

Manual de usuario

Bio500

Aspectos generales y configuración

Contenido

1. Introducción.....	3
2. Objetivo.....	3
3. A quién va dirigido.....	3
4. Requisitos del sistema.....	3
5. Descripción de funcionalidades.....	3
6. Transacciones de compra	4
7. Transacciones de anulación	15
8. Operaciones en Agencia virtual	19
9. Reportes y consultas.....	25

1. Introducción

El producto BiopagoBDV proporciona las funciones de un punto de venta tradicional sin requerir el uso de tarjetas físicas de débito o crédito. Su tecnología permite validar la identidad de los clientes directamente a través de su huella dactilar para procesar pagos de forma segura e inmediata.

2. Objetivo

El objetivo de este manual es detallar el funcionamiento, las especificaciones técnicas y los procedimientos operativos de los dispositivos modelo Bio500, ofreciendo al usuario una guía clara para aprovechar todas sus capacidades.

3. A quién va dirigido

Este manual está dirigido a los comercios y usuarios que operan el aplicativo BiopagoBDV mediante dispositivos modelo Bio500.

4. Requisitos del sistema

Para operar el aplicativo BiopagoBDV en el dispositivo Bio500, se requiere:

- Conexión a internet estable:
 - Vía wifi.
 - Vía datos móviles (red de datos de las operadoras Movilnet, Digitel o Movistar).
- Credenciales de acceso: Número de afiliación y clave de instalación vigentes.

5. Descripción de funcionalidades

Antes de iniciar la aplicación en el dispositivo Bio500, verifica que el equipo esté conectado a internet (consulte la *Sección 4*). Una vez confirmada la conexión, abre el aplicativo BiopagoBDV.

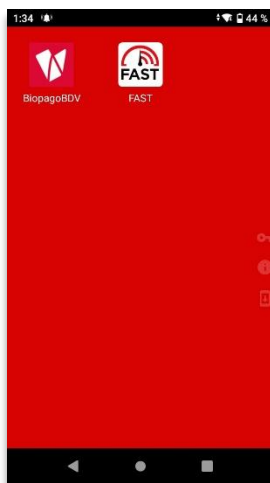


Figura 1

A continuación, se detalla el paso a paso para el uso de las funcionalidades operativas del dispositivo modelo Bio500.

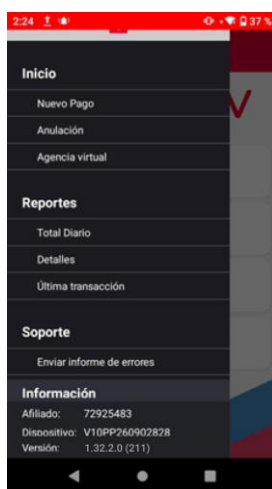


Figura 2

6. Transacciones de compra

Para iniciar cualquier operación de cobro, presiona el botón **Nuevo Pago** en la pantalla principal y selecciona el método de pago correspondiente.



Figura 3

6.1 Compra Banco de Venezuela

Al seleccionar la opción Banco de Venezuela, verás los campos para ingresar la identificación del cliente.

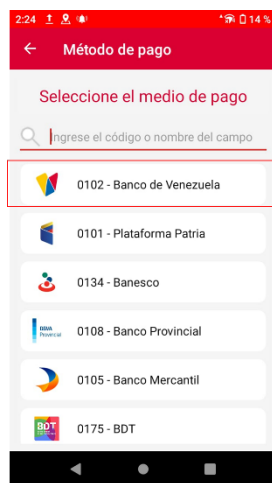


Figura 4

1. Ingreso de identificación:

- Persona natural: Selecciona el prefijo V (Venezolano) o E (Extranjero) e ingresa el número de cédula.

- Persona jurídica: Selecciona el prefijo J (Jurídico), G (Gubernamental) o C (Comunal) e ingresa el número de RIF del comercio o empresa.



Figura 5

*Nota para clientes jurídicos: Al procesar una compra de persona jurídica, el sistema solicitará la cédula de la persona autorizada para movilizar la cuenta. Dicha persona debe estar previamente registrada en el portal **BDVenlínea Empresas**.*



Figura 6

2. Ingreso del monto:

- Introduce el monto total de la venta en Bolívares (Bs.).
- *(Opcional)* Puedes ingresar el monto directamente en divisas (USD o EUR). El aplicativo realizará la conversión automática a Bolívares (Bs.) calculada a la tasa oficial del Banco Central de Venezuela (BCV) vigente.

Importante: Independientemente de si la cifra se introduce en USD o EUR, la transacción final siempre se procesará y debitará en Bolívares (Bs.).

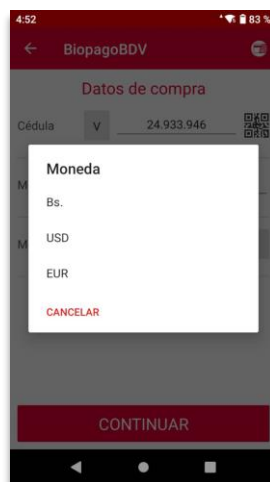


Figura 7

3. Selección de medio de pago:

- Elige el tipo de cuenta a debitar (Ahorro o Corriente).
- *Nota:* Para personas jurídicas, la aplicación seleccionará automáticamente cuenta corriente como único método de pago disponible.



Figura 8



Figura 9

4. Verificación y captura biométrica:

- Presiona el botón Continuar. El sistema validará si el cliente cuenta con registro biométrico activo, (huella dactilar del cliente en la base de datos del Banco de Venezuela) y, en caso de personas jurídicas, verificar si el usuario está facultado en BDVenlínea Empresas. *(Si la validación resulta negativa, la operación será declinada automáticamente).*



Figura 10

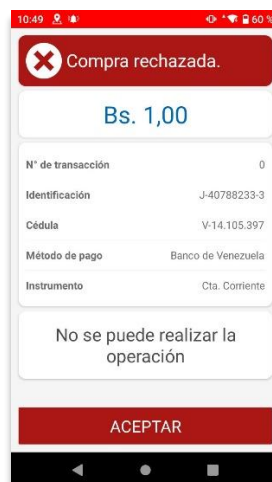


Figura 11

- En caso de algún error en los datos de la transacción puede presionar el botón Cancelar



Figura 12

- Si la validación es exitosa, se mostrará la pantalla de confirmación. Verifica los datos e insta al cliente a colocar su dedo en el lector de huellas. Se pueden utilizar los dedos pulgar o índice de cualquiera de las dos manos.



Figura 13

5. Resultados del escaneo biométrico:

- **Verificado:** La huella coincide con la base de datos del banco. La transacción continúa para su procesamiento final.
- **No verificado:** La huella no coincide con el registro del cliente en base de datos del banco.



Figura 14

- **Mala calidad:** La captura de la huella no fue lo suficientemente nítida y de calidad para ser cotejada en la base de datos del banco.



Figura 15

- **Reintentos por huella:** En caso de obtener *No verificado* o *Mala calidad*, se permite un máximo de 4 intentos de captura (un intento con el dedo índice o pulgar de cada mano). Si se excede este límite, la transacción será rechazada.



Figura 16

6. Resultado de la transacción verificada:

- Compra aceptada: La operación fue aprobada y cobrada con éxito.



Figura 17

- Compra rechazada: La transacción no pudo procesarse por motivos financieros (p. ej., fondos insuficientes). La pantalla mostrará el motivo detallado del rechazo.



Figura 18

6.2 Compra con Monedero Patria

(Espacio reservado para el paso a paso de pagos mediante la plataforma Patria).

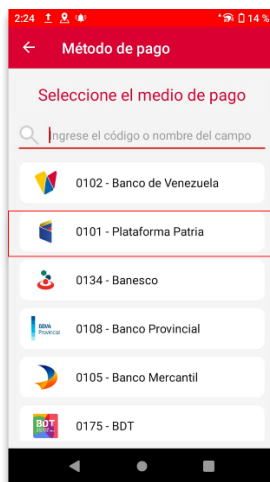


Figura 19



Figura 20



Figura 21



Figura 22

6.3 Compra con Banca Nacional

(Espacio reservado para el paso a paso de pagos con otros bancos públicos y privados).

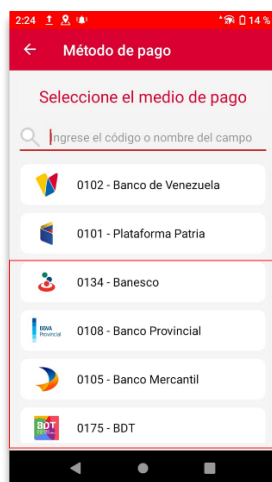


Figura 23



Figura 24



Figura 25



Figura 26

7. Transacciones de anulación

Con BiopagoBDV puedes realizar la anulación total de una transacción de compra. Para procesarla con éxito, ten en cuenta las siguientes condiciones obligatorias:

- Mismo dispositivo y fecha: Debes efectuar la anulación en el mismo equipo donde procesaste la compra y antes del cierre automático del día.
- Mismos datos de origen: Debes utilizar el mismo documento de identificación del cliente, el mismo medio de pago y el monto exacto de la operación original.
- Tipo de operación: Solo puedes anular transacciones de compra.

Pasos generales para anular una transacción:

1. Dirígete al Menú inicial y selecciona la opción Anulación.



Figura 27

2. Selecciona el medio de pago que utilizó el cliente en la compra original (Banco de Venezuela, Plataforma Patria o Banca Nacional).

7.1 Anulación Banco de Venezuela

Para anular una compra realizada a través del Banco de Venezuela, sigue estos pasos:

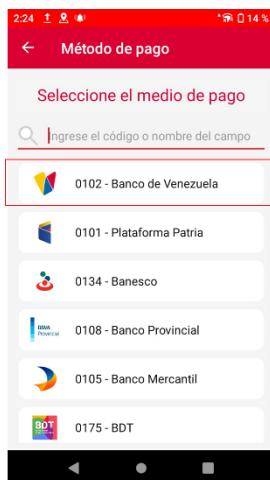


Figura 28

1. Ingresa la identificación del cliente: Introduce la cédula o RIF exactamente igual a como lo registraste en la transacción de compra (aplica para persona natural o jurídica).
2. Ingresa el monto:
 - Si la compra original la realizaste en Bolívares (Bs.), ingresa el monto exacto en bolívares.
 - Si la compra original la procesaste en divisas (USD o EUR), puedes realizar la anulación de dos formas:
 - Selecciona USD o EUR e ingresa el monto exacto en dólares o euros de la compra original.
 - Selecciona Bs. e ingresa el monto exacto en Bolívares resultante del cambio oficial aplicado al momento de la compra.



Figura 29

3. Selecciona el medio de pago: Elige la cuenta desde la cual se realizó el pago original.

Validaciones del sistema:

- Si la identificación ingresada no posee registro biométrico en el banco, el sistema rechazará la anulación.
- Si el sistema no localiza una compra activa que coincida exactamente con los datos ingresados, rechazará la operación.
- Si la información coincide, el sistema te solicitará la captura de la huella dactilar del cliente.

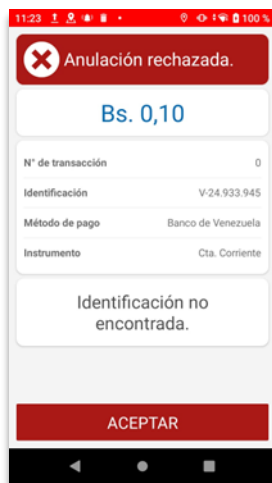


Figura 30

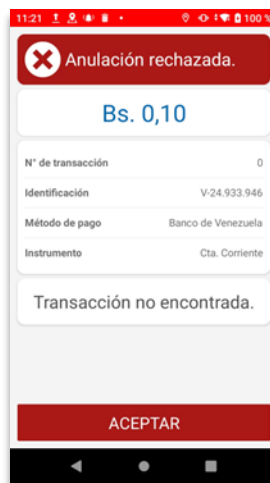


Figura 31



Figura 32

4. Captura biométrica y resultados:
 - Verificado: La huella coincide con la base de datos. El sistema procesa la anulación y devuelve los fondos al cliente.



Figura 33

- No verificado: La huella no coincide con el registro del cliente.
- Mala calidad: El lector no capturó la huella con suficiente nitidez y calidad para comparar en la base de datos del banco.

Límite de reintentos: En caso de obtener *No verificado* o *Mala calidad*, puedes solicitar al cliente que intente colocar su huella nuevamente. Si superas el límite máximo de intentos configurado en el equipo, la transacción se rechazará automáticamente.

8. Operaciones en Agencia virtual

Para acceder y disfrutar de las funcionalidades de Agencia Virtual, debes aceptar previamente los términos y condiciones del servicio en el aplicativo.



Figura 34

Importante: La habilitación inicial de la Agencia Virtual debe realizarla únicamente el usuario Máster o el representante legal del comercio afiliado.

8.1 Habilitación de Agencia virtual

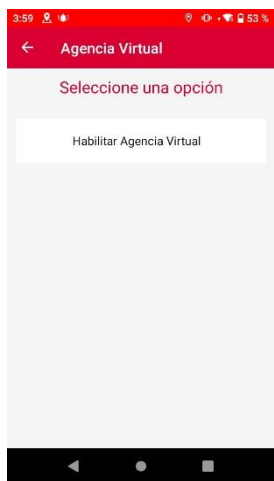


Figura 35

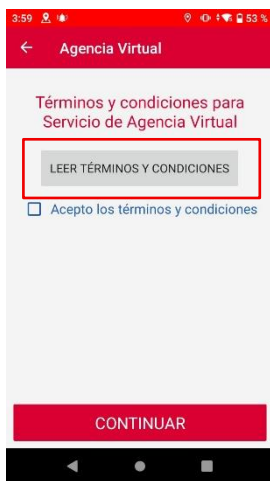


Figura 36



Figura 37

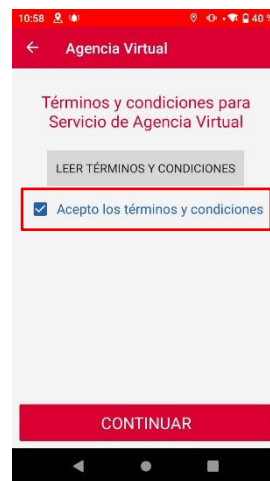


Figura 38



Figura 39



Figura 40



Figura 41

Una vez habilitada la Agencia Virtual en tu dispositivo Bio500, dispondrás de las siguientes herramientas:

- **Activación de MiCuentadigitalBDV:** Valida y activa las cuentas que tus clientes hayan abierto de forma digital a través de la BDVApp.
- **Depósito en cuenta propia o de terceros:** Recibe y procesa depósitos en efectivo para abonar a cuentas del Banco de Venezuela.
- **Retiro de fondos:** Otorga efectivo a clientes con débito a su cuenta BDV, siempre que tu comercio disponga de la liquidez en caja.
- **Transferencias:** Facilita la realización de transferencias entre cuentas del Banco de Venezuela (propias o a terceros).

8.2 Activación de MiCuentadigitalBDV

(Espacio reservado para el paso a paso de la activación de cuentas digitales).

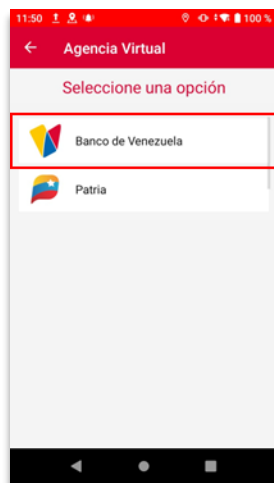


Figura 41

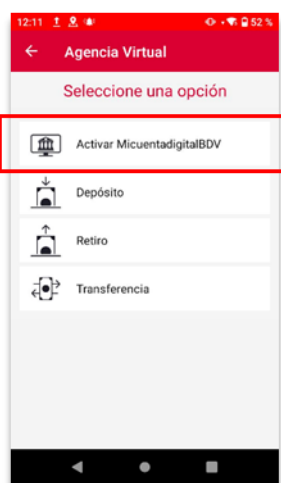


Figura 42



Figura 43

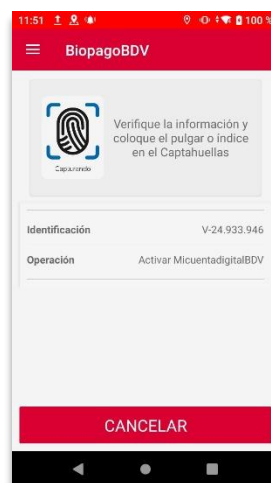


Figura 44

8.3 Depósito en cuenta propia

(Espacio reservado para el paso a paso de depósitos a la cuenta del comercio).

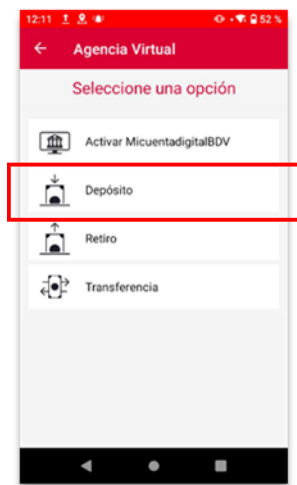


Figura 45



Figura 46



Figura 47

8.4 Depósito en cuenta de tercero

(Espacio reservado para el paso a paso de depósitos a cuentas de otros clientes).



Figura 48



Figura 49

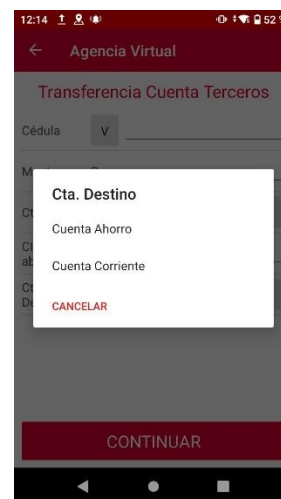


Figura 50

8.5 Retiro de fondos

(Espacio reservado para el paso a paso del retiro de efectivo).

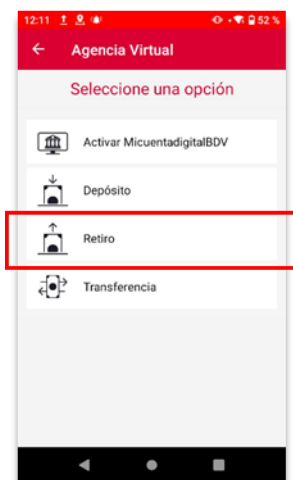


Figura 51



Figura 52

8.6 Transferencia a cuenta propia

(Espacio reservado para el paso a paso de transferencias entre cuentas propias).

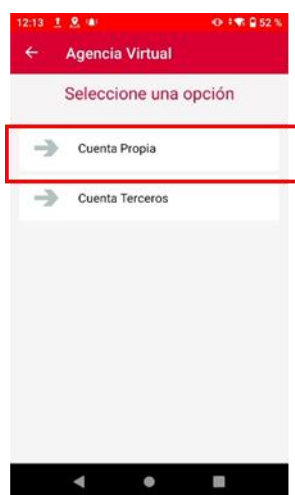


Figura 53

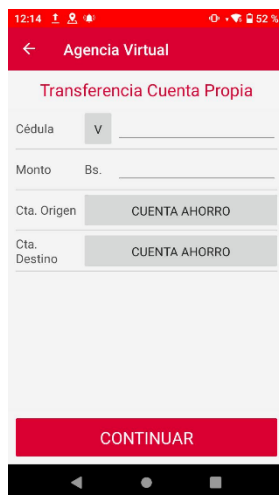


Figura 54

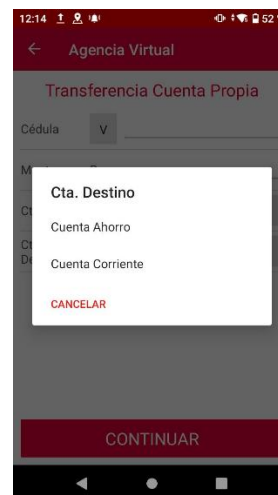


Figura 55

8.7 Transferencia a tercero

(Espacio reservado para el paso a paso de transferencias a cuentas de terceros).



Figura 56



Figura 57

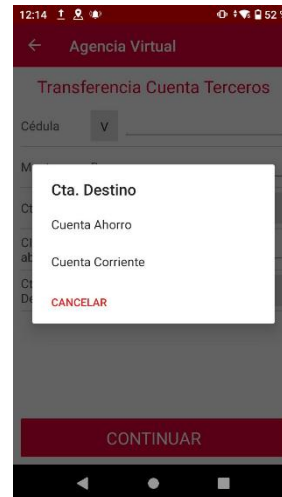


Figura 58

9. Reportes y consultas

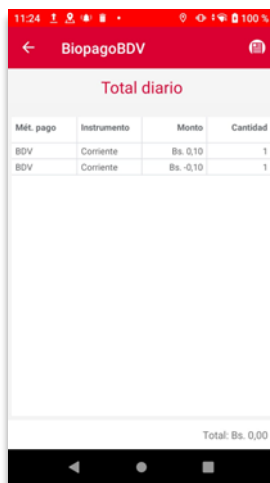
Con BiopagoBDV puedes consultar y obtener el balance de las transacciones realizadas durante la jornada laboral en tu dispositivo:

1. Dirígete al Menú inicial y selecciona la opción Total diario.



Figura 59

2. En pantalla de Total diario, verás un resumen de los montos acumulados, agrupados por cada medio de pago:
 - Las compras se reflejan con saldo positivo (+).
 - Las anulaciones se reflejan con saldo negativo (-).



Mét. pago	Instrumento	Monto	Cantidad
BDV	Corriente	Bs. 0,10	1
BDV	Corriente	Bs. -0,10	1

Total: Bs. 0,00

Figura 60

- Para consultar un desglose más detallado, abre el menú desplegable ubicado en la parte superior izquierda de la pantalla, donde podrás seleccionar las opciones “Detalles” o “Última transacción”.

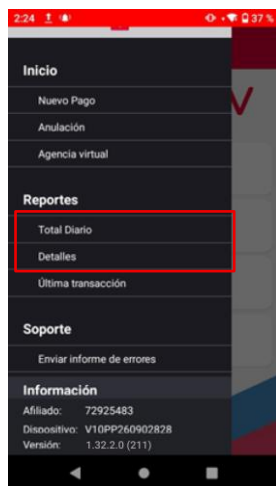


Figura 61



Figura 62



Figura 63