

Manual Web para Comercios

Funcionalidades

Contenido

1. Introducción	3
2. Objetivo	3
3. A quien va dirigido	3
4. Ingreso a la web.....	4
5. Equipos.....	5
6. Transacciones	6
6.1 Transacciones aprobadas	7
6.1.1 Detalle de la transacción.....	8
6.1.2 Exportar	8
6.2 Transacciones No Aprobadas	9
6.2.1 Detalle de la transacción	10
6.2.2 Exportar	10
6.3 Reporte Unificado	11
6.3.1 Exportar	12
6.4 Transacciones Agencia virtual	12
6.4.1 Exportar.....	13
6.5 Transacciones Botón de Pago.....	13
6.5.1 Exportar.....	14
7. Afiliados.....	14
7.1 Nuevo afiliado	15
8. Cuenta.....	16
8.1 Datos legales del comercio	16
8.2 Datos personales del usuario	16
9. Claves de instalación.....	17

1. Introducción

La **Web para Comercios** es uno de los aplicativos que integran el ecosistema **BiopagoBDV**. A través de esta plataforma, los usuarios pueden realizar diferentes gestiones de manera autónoma, tales como la recuperación de claves de instalación, la consulta de equipos activos, la verificación de afiliados y la revisión de las transacciones procesadas.

2. Objetivo

El presente documento tiene como propósito describir de manera detallada las funcionalidades que componen la **Web para Comercios**.

3. A quien va dirigido

Este documento está dirigido a los comercios afiliados que tengan un dispositivo **BiopagoBDV**.

4. Ingreso a la web

Para acceder a la **Web para Comercios**, introduce tu **usuario** y **contraseña** en los campos correspondientes de la pantalla de inicio de sesión.

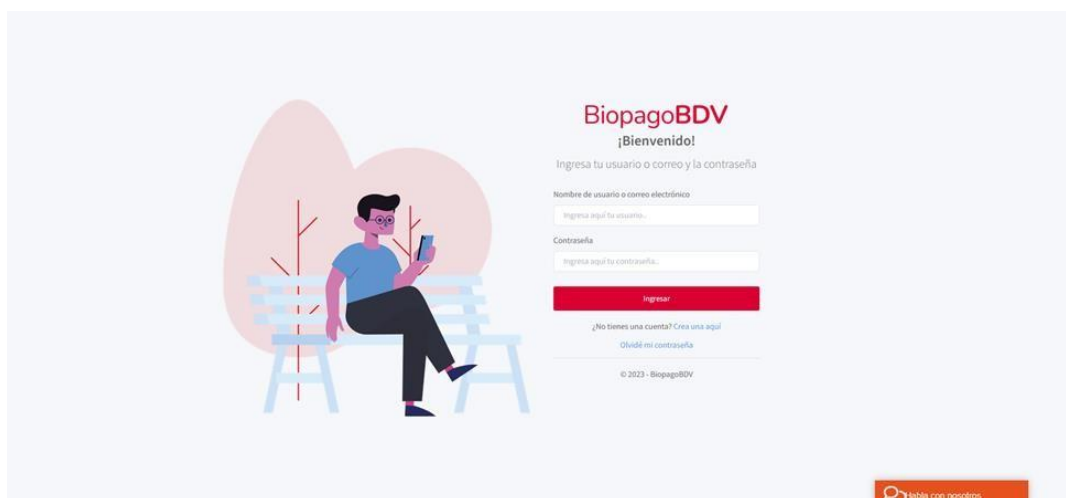


Imagen 1

En caso de no contar con credenciales de acceso, deberás completar el proceso de registro, haciendo clic en la opción **“Crea una aquí”**.

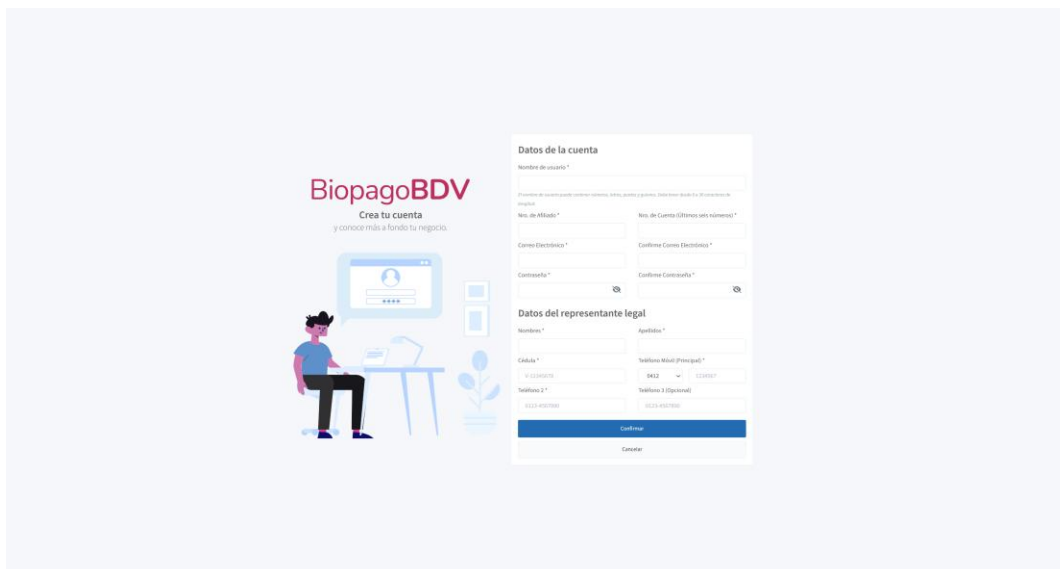


Imagen 2

Al seleccionarla, se abrirá un formulario donde deberás completar una serie de datos obligatorios necesarios para crear tu usuario y contraseña de acceso a la Web para Comercios.

Datos de la cuenta

- **Nombre de usuario:** Nombre con el cual ingresarás a la web.
- **N.º de afiliado:** Número de afiliado asociado al servicio Biopago.
- **N.º de cuenta:** Últimos seis (6) dígitos de la cuenta bancaria vinculada al afiliado.
- **Correo electrónico:** Correo personal donde recibirás el enlace de activación de la cuenta.
- **Contraseña:** Contraseña que utilizarás para acceder a la plataforma.

Datos del representante legal

- **Nombres:** Nombres del representante legal del comercio.
- **Apellidos:** Apellidos del representante legal.
- **Cédula:** Número de documento de identidad del representante legal.
- **Teléfono móvil:** Número de teléfono celular del representante legal.

Una vez completado el formulario, se le enviará un enlace a través del correo electrónico registrado para activar las credenciales y acceder a la plataforma.

5. Equipos

En esta sección podrás visualizar la información de todos los equipos Biopago activos y asociados a tu comercio.

De cada dispositivo podrás ver:

- **Serie del dispositivo:** número único de identificación.

- **Propietario del dispositivo:** persona o empresa titular del equipo.

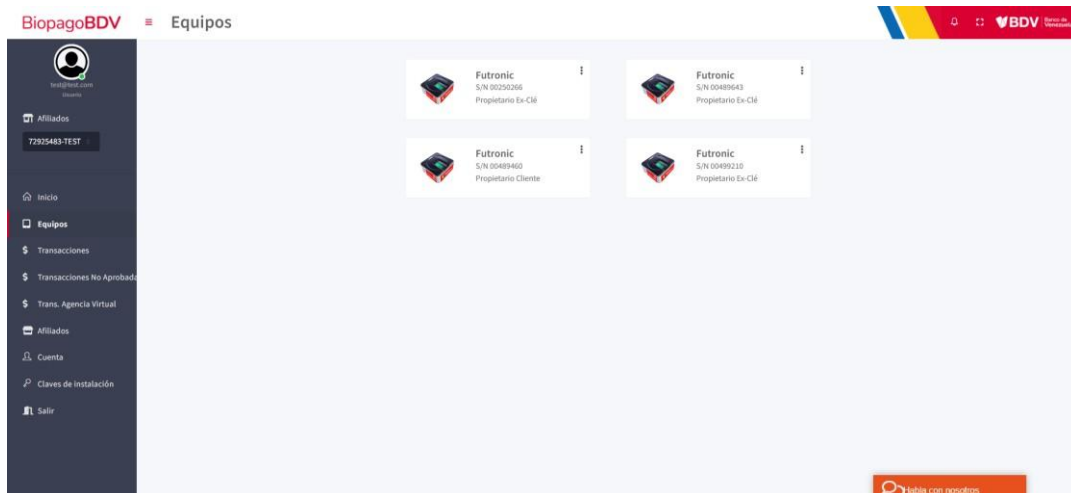


Imagen 3

En la parte superior derecha de cada dispositivo encontrarás un ícono de tres puntos.

Al seleccionarlo, podrás acceder rápidamente a la opción generar clave de instalación del equipo.

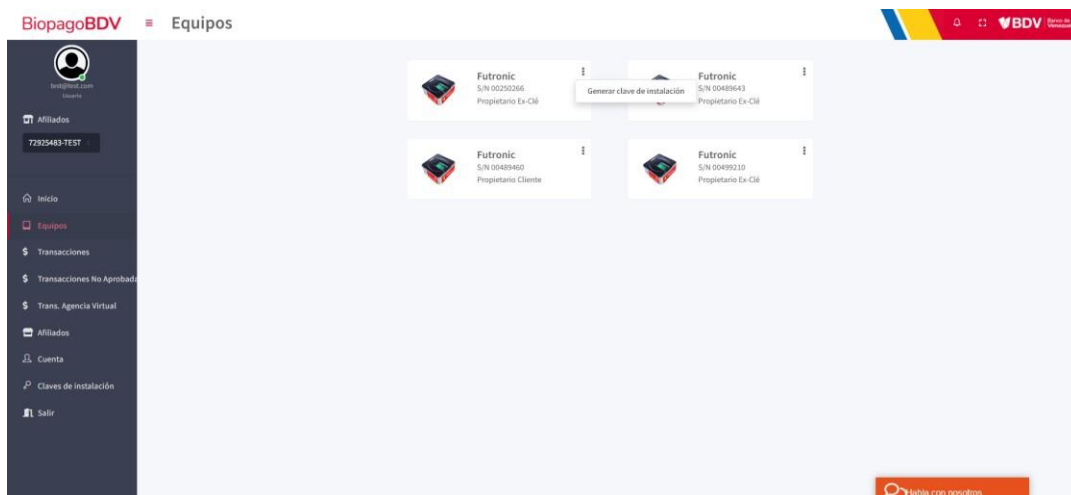


Imagen 4

6. Transacciones

En esta sección podrás consultar todas las transacciones realizadas por tu comercio a través de los siguientes reportes:

- Aprobadas
- No Aprobadas
- Reporte Unificado
- Agencia Virtual
- **Botón de pago**

6.1 Transacciones aprobadas

En esta sección visualizarás todas las transacciones que fueron procesadas exitosamente.

Además, contarás con un panel de búsqueda que te permitirá filtrar la información según tus necesidades. Puedes filtrar por:

- **Fecha desde:** fecha inicial del período a consultar.
- **Fecha hasta:** fecha final del período (hasta 90 días atrás).
- **Emisor:** banco o plataforma desde donde se realizó la operación (BDV, Plataforma patria o cualquier otra entidad de la banca nacional).
- **Instrumento:** medio de pago utilizado (cuenta de ahorro, corriente, crédito Visa, crédito Mastercard, entre otros).

Después de ingresar los criterios, presiona **“Buscar”** para ver los resultados.

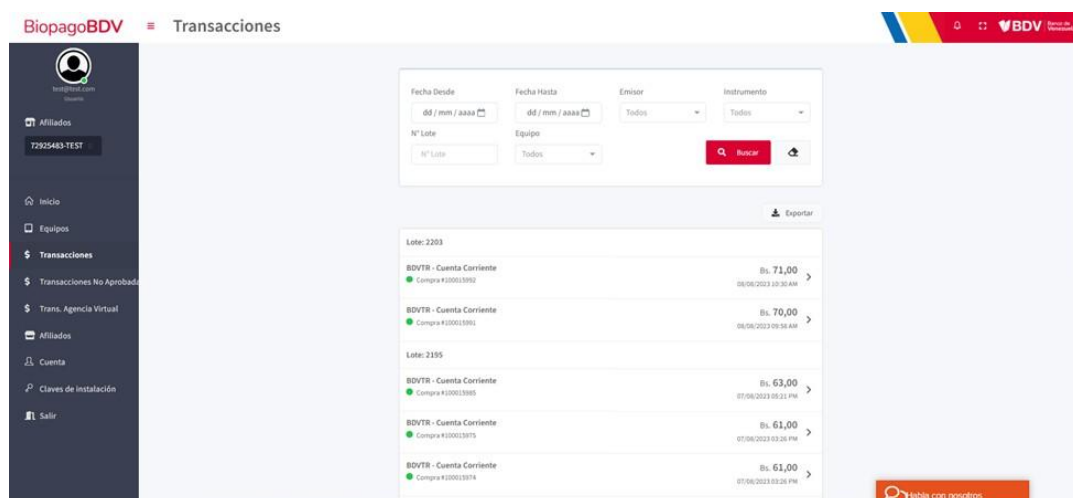


Imagen 5

(*) Las transacciones estarán disponibles hasta la fecha del último día hábil.

6.1.1 Detalle de la transacción

Al hacer clic sobre cualquier transacción, se mostrará su detalle completo, incluyendo:

- Tipo de operación
- Código de autorización
- Medio de pago utilizado
- Número de equipo
- Lote
- Cédula del comprador

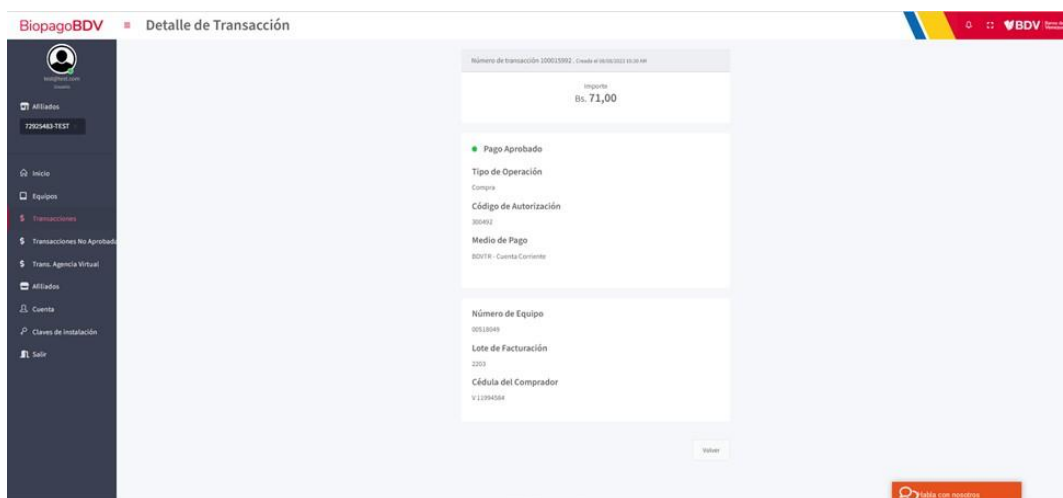
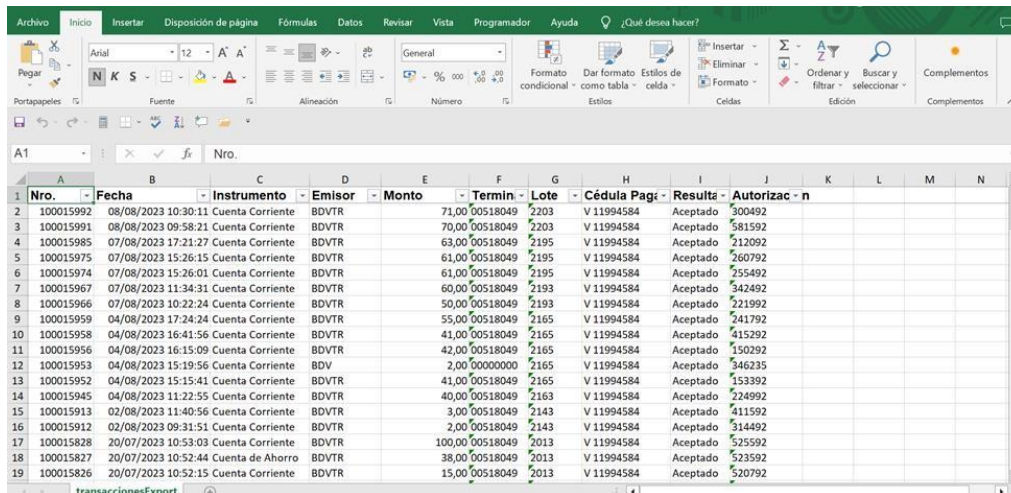


Imagen 7

6.1.2 Exportar

En la parte superior derecha encontrarás el botón “Exportar”. Al seleccionarlo, podrás descargar el listado de transacciones en formato Excel.



Nro.	Fecha	Instrumento	Emisor	Monto	Termin	Lote	Cédula Pag	Resulta	Autorización
100015992	08/08/2023 10:30:11	Cuenta Corriente	BDVTR	71,00	00518049	2203	V 11994584	Aceptado	300492
100015991	08/08/2023 09:58:21	Cuenta Corriente	BDVTR	70,00	00518049	2203	V 11994584	Aceptado	581592
100015985	07/08/2023 17:21:27	Cuenta Corriente	BDVTR	63,00	00518049	2195	V 11994584	Aceptado	212092
100015975	07/08/2023 15:26:15	Cuenta Corriente	BDVTR	61,00	00518049	2195	V 11994584	Aceptado	260792
100015974	07/08/2023 15:26:01	Cuenta Corriente	BDVTR	61,00	00518049	2195	V 11994584	Aceptado	255492
100015967	07/08/2023 11:34:31	Cuenta Corriente	BDVTR	60,00	00518049	2193	V 11994584	Aceptado	342492
100015966	07/08/2023 10:22:24	Cuenta Corriente	BDVTR	50,00	00518049	2193	V 11994584	Aceptado	221992
100015959	04/08/2023 11:40:56	Cuenta Corriente	BDVTR	55,00	00518049	2165	V 11994584	Aceptado	241792
100015958	04/08/2023 16:41:56	Cuenta Corriente	BDVTR	41,00	00518049	2165	V 11994584	Aceptado	415292
100015956	04/08/2023 16:15:09	Cuenta Corriente	BDVTR	42,00	00518049	2165	V 11994584	Aceptado	150292
100015953	04/08/2023 15:19:56	Cuenta Corriente	BDV	2,00	00000000	2165	V 11994584	Aceptado	346235
100015952	04/08/2023 15:15:41	Cuenta Corriente	BDVTR	41,00	00518049	2165	V 11994584	Aceptado	153392
100015945	04/08/2023 11:22:55	Cuenta Corriente	BDVTR	40,00	00518049	2163	V 11994584	Aceptado	224992
100015913	02/08/2023 11:40:56	Cuenta Corriente	BDVTR	3,00	00518049	2143	V 11994584	Aceptado	411592
100015912	02/08/2023 09:31:51	Cuenta Corriente	BDVTR	2,00	00518049	2143	V 11994584	Aceptado	314492
100015828	20/07/2023 10:53:03	Cuenta Corriente	BDVTR	100,00	00518049	2013	V 11994584	Aceptado	525592
100015827	20/07/2023 10:52:44	Cuenta de Ahorro	BDVTR	38,00	00518049	2013	V 11994584	Aceptado	523592
100015826	20/07/2023 10:52:15	Cuenta Corriente	BDVTR	15,00	00518049	2013	V 11994584	Aceptado	520792

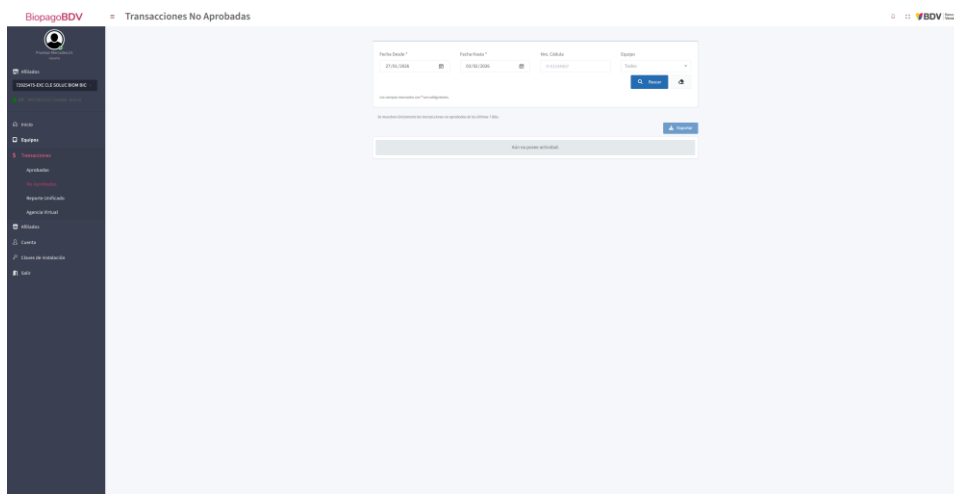
Imagen 6

6.2 Transacciones No Aprobadas

En esta sección podrás consultar todas las transacciones que no fueron aprobadas.

El panel de búsqueda permite filtrar por:

- **Fecha desde:** fecha inicial del período a consultar.
- **Fecha hasta:** (hasta 7 días atrás)
- **Número de cédula del comprador**
- **Equipo:** el número de equipo en el que se realizó la transacción desde donde se realizó la transacción



BiopagoBDV - Transacciones No Aprobadas

Fecha Desde: 01/08/2023 Fecha Hasta: 08/08/2023 No. Cédula: Equipo: 11994584

Buscar

Mostrar resultados

Imagen 8

6.2.1 Detalle de la transacción

Al hacer clic sobre cualquier transacción, se mostrará su detalle completo, incluyendo:

- Tipo de operación
- Medio de pago utilizado
- Número de equipo
- Cédula del comprador

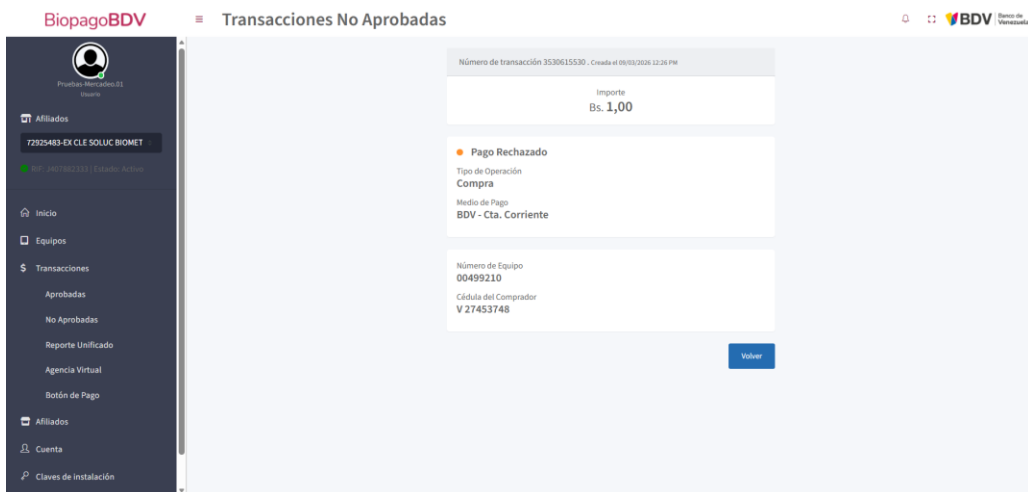


Imagen 9

6.2.2 Exportar

En la parte superior derecha encontrarás el botón “Exportar”. Al seleccionarlo, podrás descargar el listado de transacciones en formato Excel.

Nro.	Fecha	Instrumento	Emisc	Monte	Equipo	Lote	Cédula Pagad	Resultado	Autorizaci
3530615530	09/03/2026 12:26:12	Cta. Corriente	BDV	1,00	00499210		V 27453748	Rechazado financieramente	263686
3521155593	06/03/2026 10:41:49	Cta. Corriente	BDV	1,00	57004628		V 3	Rechazado biométricamente	
3519556512	05/03/2026 17:24:01	Cta. Corriente	PRO	2,00	00489036		V 23795922	Error financiero	
3519555904	05/03/2026 17:23:45	Cta. de Ahorro	BDV	1,00	00489036		V 23795922	Rechazado financieramente	000000
3514101854	03/03/2026 17:58:53	Cta. de Ahorro	PRO	1,00	02675323		V 15776031	Rechazado financieramente	
3514081811	03/03/2026 17:54:47	Cta. Corriente	MER	1,00	02675323		V 30714964	Rechazado biométricamente	
3513981845	03/03/2026 17:28:39	Cta. Corriente	BDV	1,00	02675323		V 29686726	Rechazado biométricamente	
3513904684	03/03/2026 17:06:52	Cta. Corriente	BAM	1,00	02675323		V 28116095	Rechazado biométricamente	
3513889099	03/03/2026 17:04:55	Cta. Corriente	MER	1,00	02675323		V 28116095	Rechazado biométricamente	
3513465681	03/03/2026 14:32:27	Cta. Corriente	PRO	1,00	02675323		V 6520362	Rechazado financieramente	
3513464932	03/03/2026 14:31:53	Cta. Corriente	PRO	1,00	02675323		V 6520362	Rechazado financieramente	
3513441538	03/03/2026 14:21:50	Cta. Corriente	PRO	1,00	02675323		V 8249791	Rechazado financieramente	
3512382283	03/03/2026 09:08:58	Cta. Corriente	BDV	1,00	02675323		V 10828301	Rechazado financieramente	990697
3512380491	03/03/2026 09:16:07	Cta. de Ahorro	BDV	1,00	02675323		V 20995114	Rechazado financieramente	000000
3512316636	03/03/2026 08:46:40	Cta. Corriente	BCA	1,00	02675323		V 16363697	Rechazado financieramente	
3512315979	03/03/2026 08:46:08	Cta. Corriente	BCA	1,00	02675323		V 16363697	Rechazado financieramente	
3512295941	03/03/2026 08:39:20	Cta. de Ahorro	BDV	1,00	02675323		V 8337147	Rechazado financieramente	000000
3512294907	03/03/2026 08:38:25	Cta. Corriente	BDV	1,00	02675323		V 8337147	Rechazado financieramente	000000
3512294380	03/03/2026 08:37:57	Cta. Corriente	BDV	1,00	02675323		V 8337147	Rechazado financieramente	000000

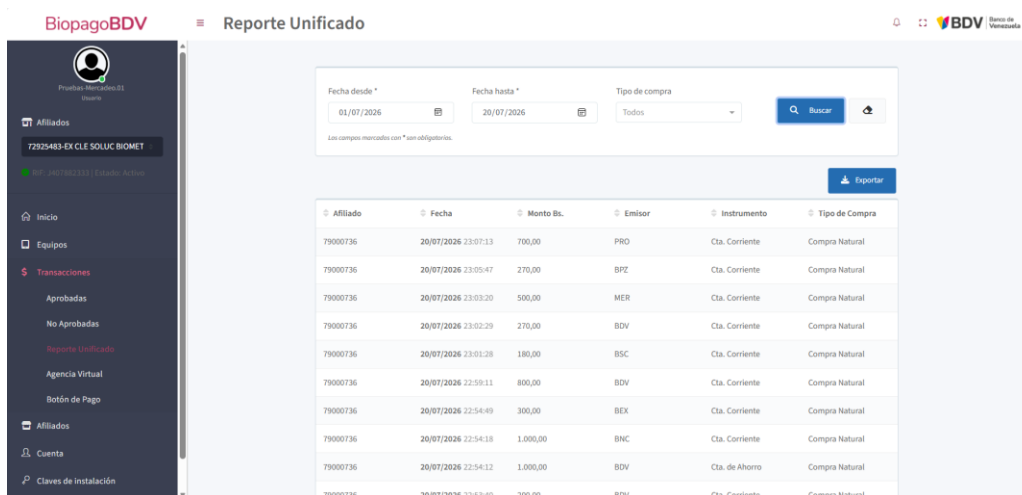
Imagen 10

6.3 Reporte Unificado

Los comercios afiliados que operan bajo la modalidad de **multicomercio**, es decir, aquellos que tienen más de un número de afiliado asociado a un mismo RIF podrán visualizar todas sus transacciones de forma unificada.

Filtrando por:

- **Fecha desde:** fecha inicial del período a consultar.
- **Fecha hasta:** fecha final del período a consultar, con un límite de hasta 90 días hacia atrás.
- **Tipo persona:** permite filtrar las transacciones según el tipo de pagador, pudiendo seleccionar entre:
 - **Persona natural**
 - **Persona jurídica**



Afiliado	Fecha	Monto Bs.	Emisor	Instrumento	Tipo de Compra
79000736	20/07/2026 23:07:13	700,00	PRO	Cta. Corriente	Compra Natural
79000736	20/07/2026 23:05:47	270,00	BPZ	Cta. Corriente	Compra Natural
79000736	20/07/2026 23:03:20	500,00	MER	Cta. Corriente	Compra Natural
79000736	20/07/2026 23:02:29	270,00	BDV	Cta. Corriente	Compra Natural
79000736	20/07/2026 23:01:28	180,00	BSC	Cta. Corriente	Compra Natural
79000736	20/07/2026 22:59:11	800,00	BDV	Cta. Corriente	Compra Natural
79000736	20/07/2026 22:54:49	300,00	BEX	Cta. Corriente	Compra Natural
79000736	20/07/2026 22:54:18	1.000,00	BNC	Cta. Corriente	Compra Natural
79000736	20/07/2026 22:54:12	1.000,00	BDV	Cta. de Ahorro	Compra Natural
79000736	20/07/2026 22:53:40	200,00	BDV	Cta. Corriente	Compra Natural

Imagen 11

6.3.1 Exportar

En la parte superior derecha encontrarás el botón “Exportar”. Al seleccionarlo, podrás descargar el listado de transacciones en formato Excel.

Lote	Nro.	Afiliado	Nombre Comercio	Equipo	Fecha	C?dula Pagac	Monto E	Emisc	Instrumento	Resulta	Tipo	Autorizaci
0306	3520731191	72925483	EX CLE SOLUC BIOMETRI BIOPAGO	00499463	06/03/2026 08:29:26 V 24933946		1,00	BDV	Cta. Corriente	Aceptado	Cobro	294182

Imagen 12

6.4 Transacciones Agencia virtual

Aquí podrás visualizar las operaciones realizadas a través de **Agencia Virtual (Activar MiCuentaDigital, depósito, retiro y transferencia)**

Filtrando por:

- **Fecha desde:** fecha inicial del período a consultar.
- **Fecha hasta:** (hasta 7 días atrás)
- **Equipo:** el número de equipo desde donde se realizó la transacción

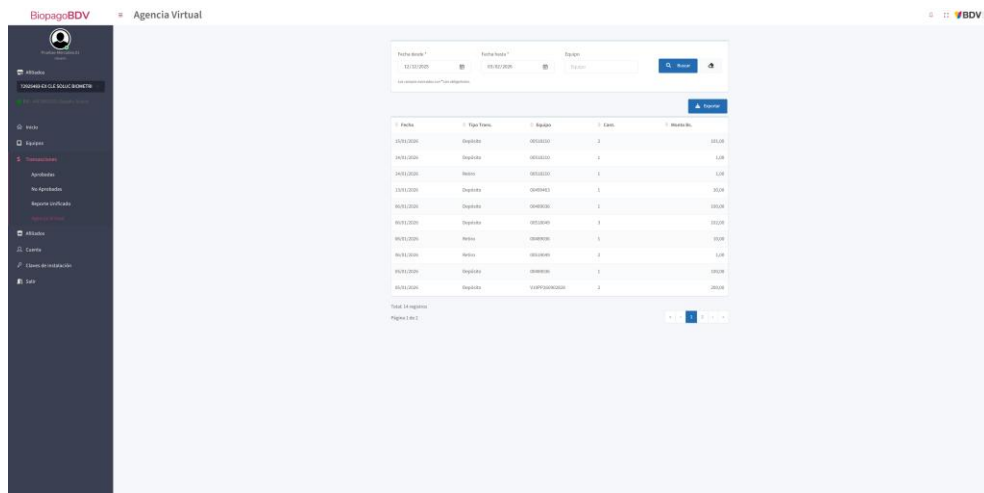


Imagen 13

6.4.1 Exportar

En la parte superior derecha encontrarás el botón “Exportar”. Al seleccionarlo, podrás descargar el listado de transacciones en formato Excel.

Fecha	Tipo Tran	Equipo	Cant.	Monto E			
10/02/2026 00:00:00	Depósito	V10PP260902828	4	53,00			
10/02/2026 00:00:00	Retiro	V10PP260902828	1	1,00			

Imagen 14

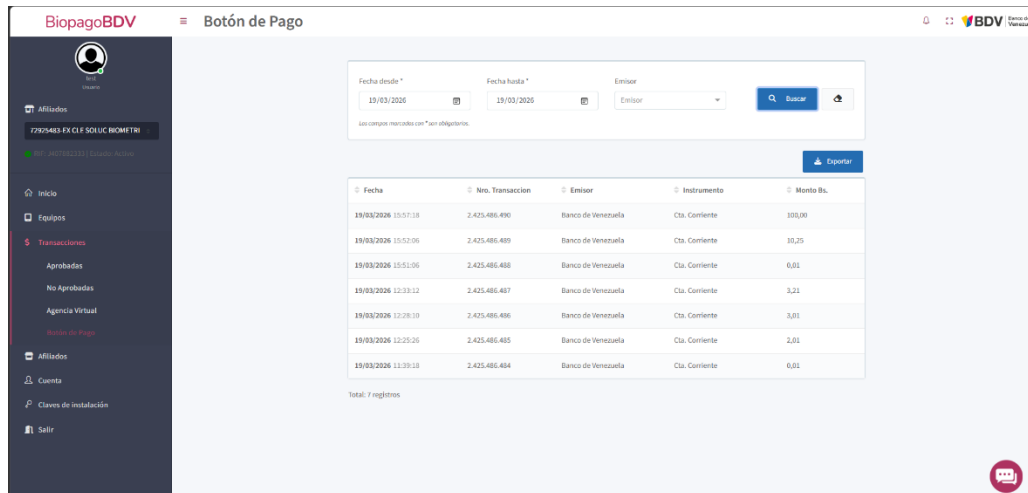
6.5 Transacciones Botón de Pago

En esta sección visualizarás todas las transacciones que fueron procesadas a través del Botón de pago.

Además, contarás con un panel de búsqueda que te permitirá filtrar la información según tus necesidades. Puedes filtrar por:

- **Fecha desde:** fecha inicial del período a consultar.
- **Fecha hasta:** fecha final del período (hasta 90 días atrás).
- **Emisor:** banco o plataforma desde donde se realizó la operación (BDV, Plataforma patria o cualquier otra entidad de la banca nacional).

Después de ingresar los criterios, presiona “**Buscar**” para ver los resultados.



Fecha	Nro. Transacción	Emisor	Instrumento	Monto Bs.
19/03/2026 10:57:18	2-425-486-490	Banco de Venezuela	Cta. Corriente	10,00
19/03/2026 10:53:06	2-425-486-489	Banco de Venezuela	Cta. Corriente	10,25
19/03/2026 15:51:06	2-425-486-488	Banco de Venezuela	Cta. Corriente	0,01
19/03/2026 12:33:22	2-425-486-487	Banco de Venezuela	Cta. Corriente	3,21
19/03/2026 12:28:10	2-425-486-486	Banco de Venezuela	Cta. Corriente	3,01
19/03/2026 12:25:20	2-425-486-485	Banco de Venezuela	Cta. Corriente	2,04
19/03/2026 11:39:18	2-425-486-484	Banco de Venezuela	Cta. Corriente	0,01

Total: 7 registros

Imagen 15

(*) Las transacciones de Botón de Pago solo aplica para aquellos comercios que estén afiliados al servicio

6.5.1 Exportar

En la parte superior derecha encontrarás el botón “Exportar”. Al seleccionarlo, podrás descargar el listado de transacciones en formato Excel.

Fecha	Nro. Transacci	ID. Transaccion	Cedula Pagado	Telefono	Email	Descripcion	Referencia Afili	Emisor	Instrumento	Monto Bs.	Cod. Autorizaci
19/03/2026 13:40:21	3561713388	012c4246-6c1e-48ba-a43c-V 14105397	4		josibel.janzen@ex-c Tests 2023	IPG2	Banco de Venezuela Cta. Corriente	1,00	402165		
19/03/2026 11:17:47	3561149080	381b0c50-e90d-4ad7-91a-V 24933946	4		josibel.janzen@ex-c Tests 2023	IPG2	Banco de Venezuela Cta. Corriente	1,00	174782		
19/03/2026 11:07:31	3561105009	37c0bf54-3560-4c5d-8628-V 14105397	4		josibel.janzen@ex-c Tests 2023	IPG2	Banco de Venezuela Cta. Corriente	1,00	973165		

Imagen 16

7. Afiliados

Los usuarios con más de un comercio afiliado bajo un mismo RIF podrán visualizar un listado de sus afiliados activos.

La información mostrada incluye:

- **Número de afiliación**
- **Razón social**
- **RIF**
- **Fecha de creación**
- **Estatus**

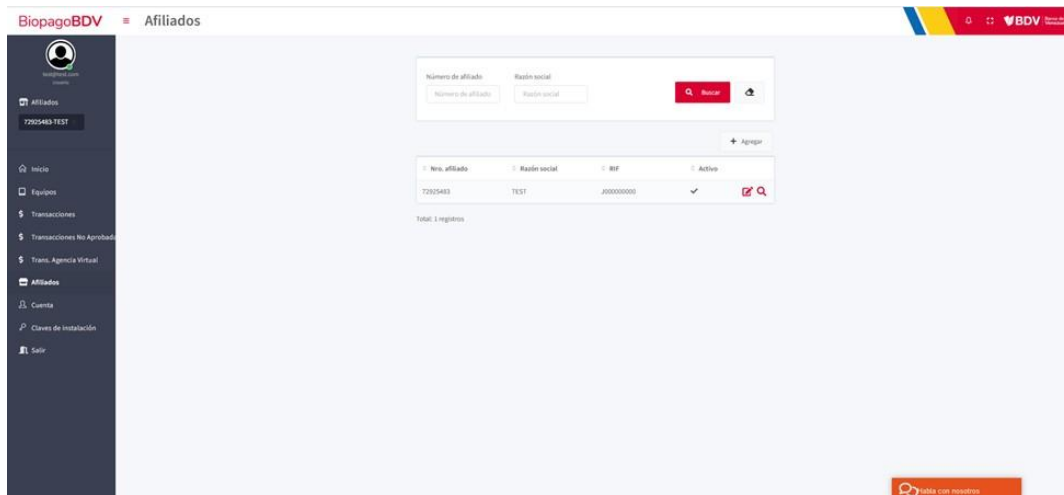


Imagen 17

7.1 Nuevo afiliado

Para añadir un nuevo afiliado:

1. Haz clic en **“Agregar”** (esquina superior derecha).
2. Ingresa:
 - Número de afiliado
 - Últimos seis dígitos del número de cuenta
3. Presiona **“Buscar”**.

El afiliado se añadirá automáticamente a tu lista.

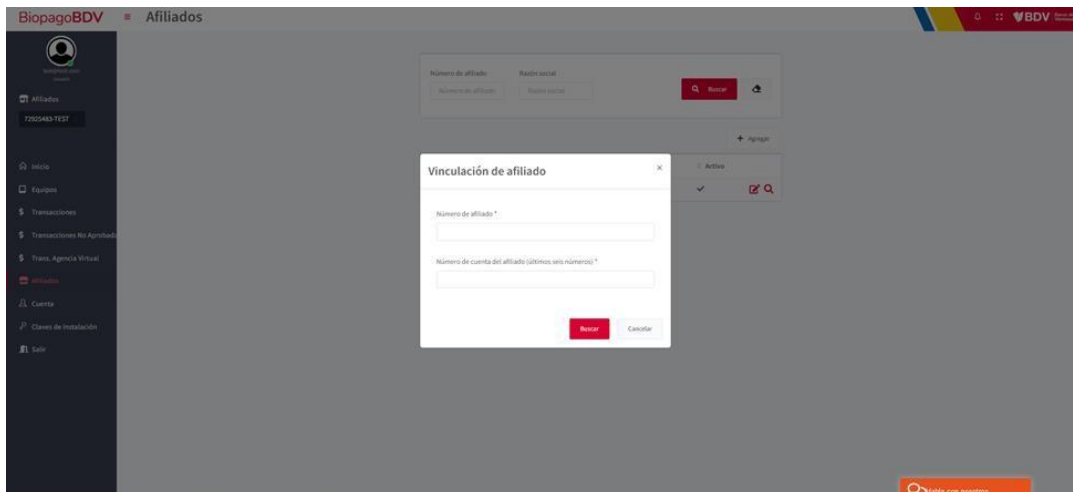


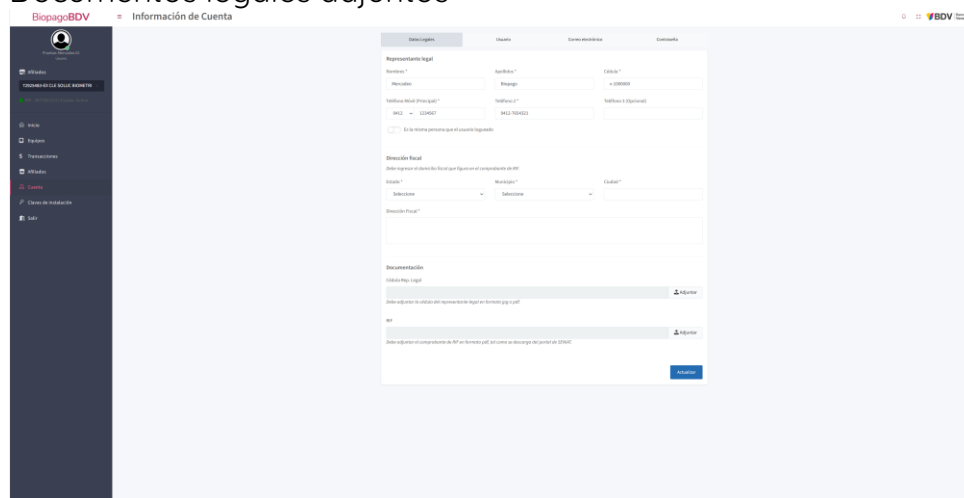
Imagen 18

8. Cuenta

En esta sección podrás consultar y actualizar:

8.1 Datos legales del comercio

- Razón social
- Dirección fiscal
- Información del representante legal
- Documentos legales adjuntos

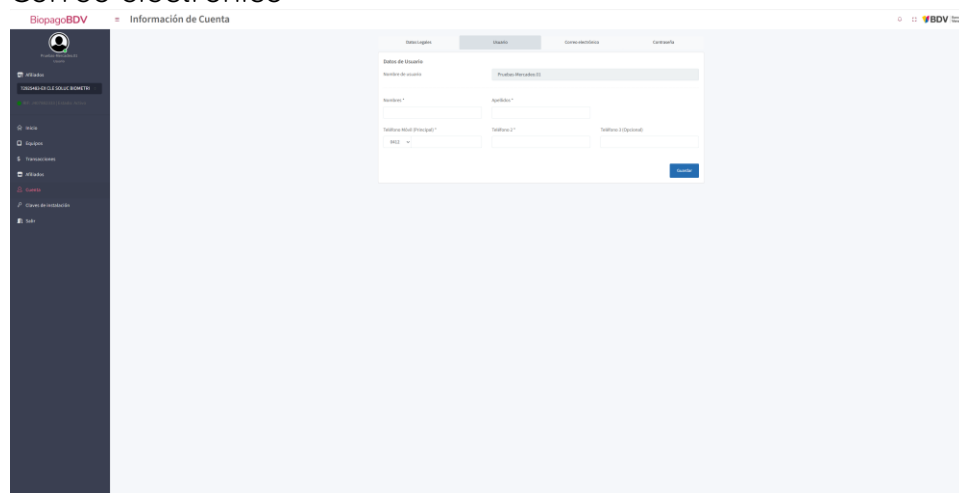


The screenshot shows the 'Información de Cuenta' page with the 'Representante legal' section active. The form includes fields for 'Nombre', 'Apellido', 'Cédula', 'Teléfono Móvil (Principal)', 'Teléfono 1', 'Teléfono 2 (Opcional)', and 'Email'. Below these fields, there is a section for 'Dirección Fiscal' with a dropdown for 'País', a dropdown for 'Departamento', and a text field for 'Dirección Postal'. At the bottom, there is a 'Documentación' section with two upload buttons: 'Adjuntar foto de representante legal en formato jpg o pdf' and 'Adjuntar documento de identificación de representante legal en formato pdf o documento de identificación de representante legal en formato jpg o pdf'.

Imagen 19

8.2 Datos personales del usuario

- Nombre y apellido
- Teléfono
- Correo electrónico



The screenshot shows the 'Información de Cuenta' page with the 'Datos de Usuario' section active. The form includes fields for 'Nombre', 'Apellido', 'Cédula', 'Teléfono Móvil (Principal)', 'Teléfono 1', 'Teléfono 2 (Opcional)', and 'Email'. Below these fields, there is a 'Documentación' section with two upload buttons: 'Adjuntar foto de representante legal en formato jpg o pdf' and 'Adjuntar documento de identificación de representante legal en formato pdf o documento de identificación de representante legal en formato jpg o pdf'.

Imagen 20

También podrás:

- Configurar un **nuevo correo electrónico**
- Crear o actualizar tu **contraseña**

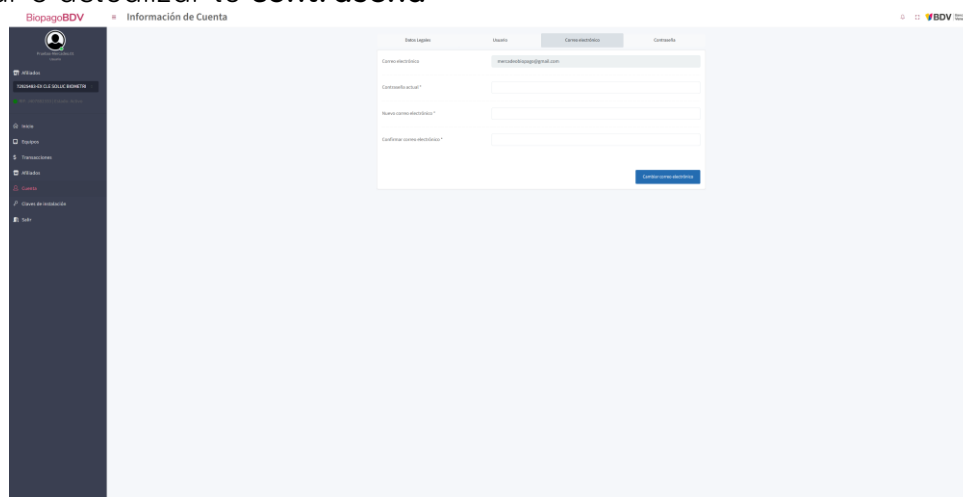


Imagen 21

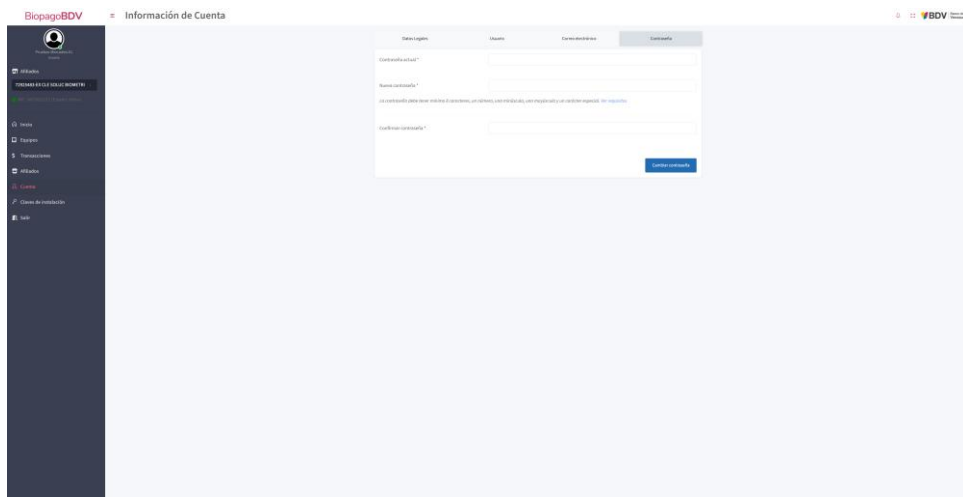


Imagen 22

9. Claves de instalación

Para activar un equipo BiopagoBDV necesitarás una clave de instalación. Puedes generarla seleccionando el botón “Generar clave” dentro de la Web para Comercios.

El sistema emitirá una clave única asociada al equipo.

Cada afiliado puede generar hasta cinco (5) claves de instalación. Si necesitas más, deberás comunicarte con el servicio de atención al cliente de Biopago.

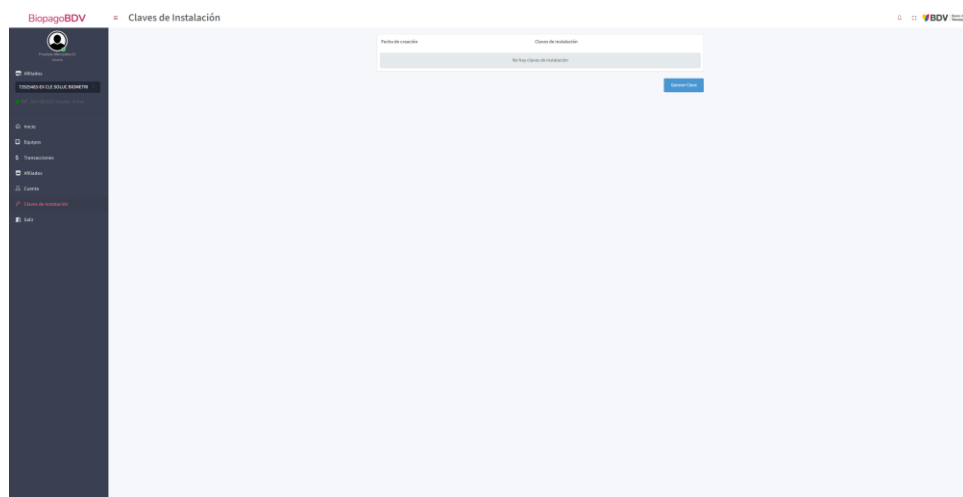


Imagen 23