

Manual de Equipo Bio500

Aspectos generales y configuración

Contenido

1. Introducción	3
2. Objetivo	3
3. A quién va dirigido	3
4. Requisitos del sistema	3
5. Descripción del dispositivo	3
5.1 Características y beneficios	3
5.2 Especificaciones técnicas	4
5.3 Estructura del equipo (Vista frontal)	5
5.4 Estructura del equipo (Vista posterior)	5
5.5 Disposición de ranuras e interfaces	6
5.6 Pantalla principal e interfaz	6
6. Configuración de red	7
6.1 Conexión vía wifi	7
6.2 Conexión vía datos móviles	8
6.3 Configuración mediante código QR	9
7. Proceso de afiliación	10
8. Preguntas frecuentes y resolución de problemas	12
8.1 Error de conexión al iniciar la aplicación BiopagoBDV	12
8.2 Error “Clave incorrecta” durante la primera afiliación	13
8.3 Error “03 – Comercio sin terminal virtual” al procesar una transacción	13
8.4 Mensaje “El dispositivo que tiene conectado no está habilitado para operar”	13
8.5 El equipo Bio500 no enciende	14
8.6 Error “Mala calidad” al capturar o procesar una transacción	14
8.7 La aplicación BiopagoBDV no se muestra en la pantalla	14

1. Introducción

El producto **BiopagoBDV** permite procesar transacciones de punto de venta sin necesidad de utilizar tarjetas de débito o crédito físicas. El sistema valida la identidad del cliente mediante su huella dactilar, garantizando máxima seguridad y agilidad en cada operación de pago.

2. Objetivo

El presente documento tiene como finalidad describir detalladamente las especificaciones, características y solución a problemas frecuentes del dispositivo **Bio500**, ofreciendo una guía clara e integral sobre el funcionamiento de este modelo.

3. A quién va dirigido

Este manual está dirigido a los comercios y usuarios del aplicativo **BiopagoBDV** que operan con el dispositivo modelo **Bio500**, y que requieren conocer sus capacidades, su correcto funcionamiento y sus aspectos técnicos clave.

4. Requisitos del sistema

Para operar con el aplicativo **BiopagoBDV** en el dispositivo, se requiere disponer de los siguientes elementos:

- **Conexión a internet**, mediante:
 - Red wifi.
 - Datos móviles a través de las operadoras telefónicas nacionales (Movilnet, Digitel o Movistar).
- **Número de afiliación** asignado al comercio.
- **Clave de instalación** indispensable para la activación inicial del equipo.

5. Descripción del dispositivo

5.1 Características y beneficios

El **Bio500** es un dispositivo portátil que integra las funciones del sistema **BiopagoBDV**, ofreciendo una experiencia de cobro rápida, segura y 100% digital.

Entre sus principales ventajas destacan:

- **Inalámbrico:** Opera de forma autónoma con cualquier red wifi disponible, sin necesidad de conexión a equipos auxiliares.
- **Versátil:** Compatible con tarjetas SIM de las distintas operadoras móviles del país (Movilnet, Movistar y Digitel) mediante redes 3G, 4G y 5G.
- **Seguro:** Aplica altos estándares de seguridad en la identificación del usuario a través de verificación biométrica por huella dactilar.
- **Cómodo:** Simplifica el proceso de pago al prescindir de tarjetas físicas.
- **Rápido:** Procesa las operaciones en pocos segundos.
- **Sencillo:** Presenta una interfaz intuitiva, fácil de configurar, instalar y operar.
- **Eficaz:** Ejecuta el cierre diario de transacciones de manera automática.
- **Confiable:** Resguarda y protege la información del cliente en cada operación.
- **Ecológico:** Elimina el uso de papel al emitir comprobantes totalmente digitales.
- **Soporte continuo:** Cuenta con asistencia técnica disponible de lunes a domingo, en horario de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

5.2 Especificaciones técnicas

Modelo	Bio500
Dimensiones pantalla	5.0"
Resolución	1080x720
Pantalla táctil	Si
Batería	3,35V/4000mAh
Wifi	2.4G/5G,802.11 a/b/g/n
Bluetooth	Si
GPS	Si
SimCard	1x SIM +1PSAM
Expansión SD	64 GB
Soporta NFC	Si
Interfaz	Tipo C USB 2.0, OTG
Cámara	5 Megapíxel
Procesador	CPU QUALCOMM or MTK ≥4 core 1.3 Ghz
RAM	3 GB
ROM	32 GB

SO	Android 11
Lector biométrico	Futronic FS 80H/FS 81H
Impresora	No
Lector QR	Si
Operadoras disponibles	Movistar - Digitel - Movilnet

5.3 Estructura del equipo (Vista frontal)

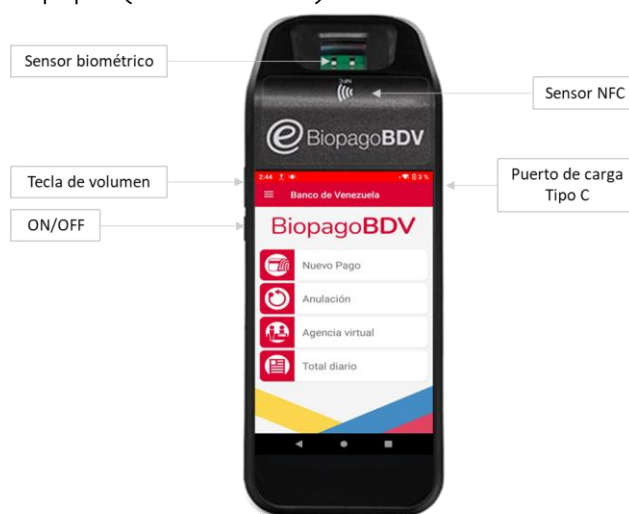


Figura 1

5.4 Estructura del equipo (Vista posterior)



Figura 2

5.5 Disposición de ranuras e interfaces



Figura 3

5.6 Pantalla principal e interfaz

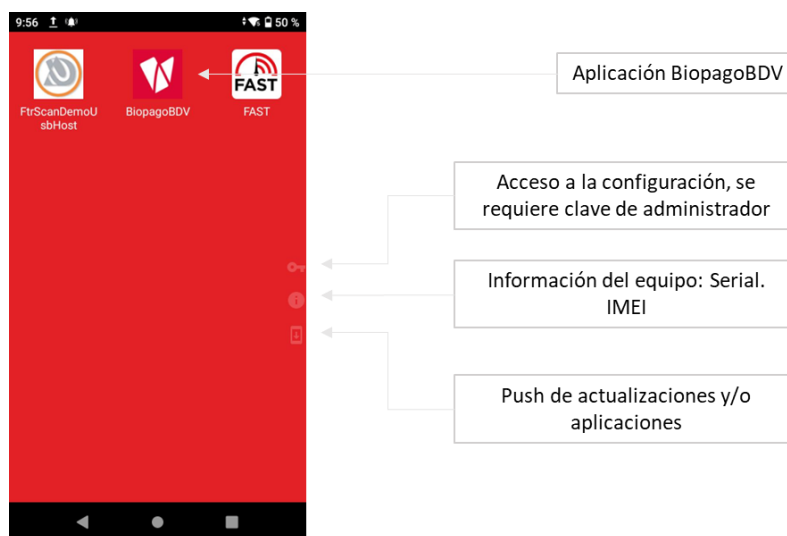


Figura 4

6. Configuración de red

6.1 Conexión vía wifi

El dispositivo puede conectarse a cualquier red wifi disponible. Para realizar la configuración, sigue estos pasos:

1. Desliza el dedo desde la parte superior de la pantalla hacia abajo para desplegar el panel de notificaciones.
2. Pulsa el ícono de wifi para acceder a las opciones de conexión.
3. En la lista de redes disponibles, selecciona la red a la cual deseas conectarte. Mantén presionado el nombre de la red hasta que se despliegue el menú de opciones y presiona **Conectar**.
4. Ingresa la contraseña de la red y selecciona nuevamente **Conectar**.
5. Una vez establecida la conexión, el sistema mostrará el estado **"Conectado"** junto al nombre de la red wifi.

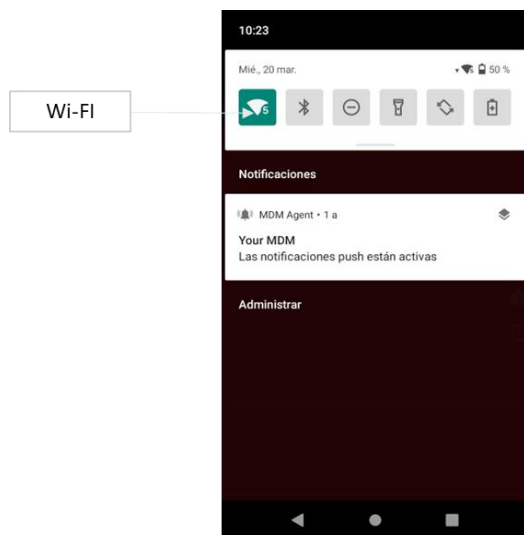


Figura 5

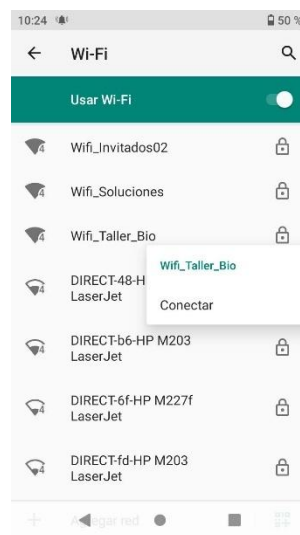


Figura 6



Figura 7



Figura 8

6.2 Conexión vía datos móviles

El equipo es compatible con tarjetas SIM de datos de cualquier operadora móvil nacional (Movilnet, Movistar o Digitel). Para la instalación correcta del chip, sigue estas instrucciones:

1. Retira la cubierta posterior del equipo.
2. Inserta la SIM Card (formato nano SIM) en la ranura identificada como **“Nano SIM”** (*consulte la figura 3 de este manual*).
3. Coloca la batería en su posición correspondiente.
4. Inserta nuevamente la cubierta posterior del dispositivo.
5. Enciende el equipo.
6. Una vez iniciado el sistema, verifica en la barra superior de la pantalla principal que la red de datos móviles se encuentre activa, lo cual confirmará el reconocimiento de la tarjeta SIM.

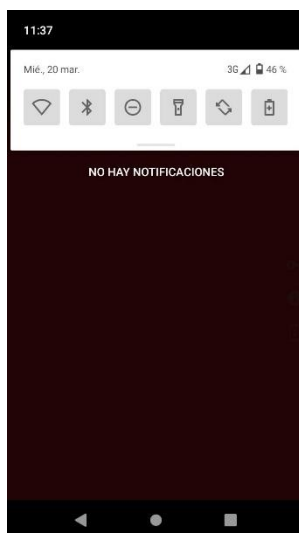


Figura 10

6.3 Configuración mediante código QR

El dispositivo permite conectarse a una red wifi de forma rápida mediante la lectura de un código QR. Para ello, realiza el siguiente procedimiento:

1. Desliza el dedo desde la parte superior de la pantalla hacia abajo para desplegar el panel de notificaciones (*ver figura 5*).
2. Presiona el ícono de wifi para abrir las opciones de red (*ver figura 6*).
3. Nuevamente, pulsa el ícono de wifi para visualizar la lista de redes disponibles.
4. Selecciona la opción **“Agregar red mediante código QR”**.
5. Escanea el código QR que contiene las credenciales de la red.
6. Al finalizar la lectura, la red quedará configurada de manera automática y se mostrará en la lista de redes conectadas.



Figura 11



Figura 12

7. Proceso de afiliación

Antes de comenzar a utilizar la aplicación **BiopagoBDV** en tu dispositivo, asegúrate de que el equipo tenga una conexión a internet activa.

Al igual que cualquier otro equipo del sistema **BiopagoBDV**, debes configurar el **Bio500** con tu número de afiliación y la clave de instalación antes de usarlo por primera vez. Esta configuración inicial vincula el dispositivo con tu cuenta recaudadora, donde recibirás la liquidación de tus pagos.

Sigue estos pasos para afiliar tu equipo:

1. **Abre la aplicación:** El sistema te pedirá que ingreses tu número de afiliado y tu clave de instalación. Ambos datos son numéricos y los recibirás previamente en tu correo electrónico oficial.

Ten en cuenta: La clave de instalación vence a los cinco (5) días. Si transcurre ese tiempo sin usarla, deberás solicitar una nueva.



Figura 13

2. **Envía los datos:** Ingresa el número de afiliado junto con la clave y presiona el botón “**Enviar**”.
3. **Verificación:** El sistema ejecutará una serie de comprobaciones internas para habilitar las operaciones.

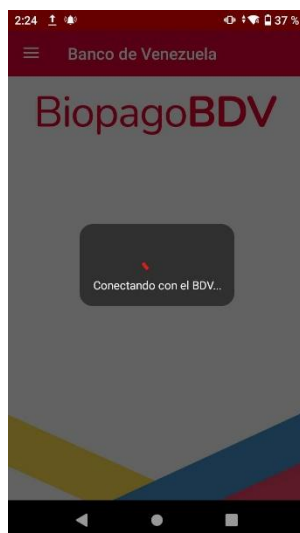


Figura 14

Al finalizar, verás la pantalla de inicio del aplicativo, lo que confirma que instalaste y configuraste el sistema correctamente.



Figura 15

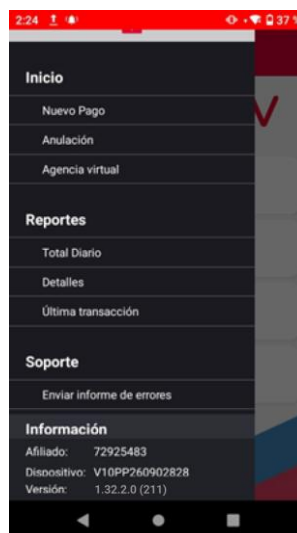


Figura 16

8. Preguntas frecuentes y resolución de problemas

8.1 Error de conexión al iniciar la aplicación BiopagoBDV

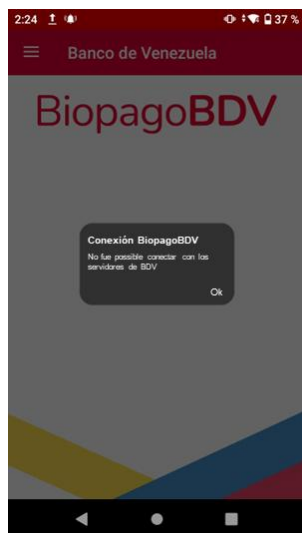


Figura 17



Figura 18

Comprueba que tu equipo tenga conexión a internet activa y presiona **“Conectar con BDV”** para reintentar la conexión.

8.2 Error “Clave incorrecta” durante la primera afiliación

Si al realizar la afiliación inicial la aplicación te muestra el mensaje “Clave incorrecta”, sigue estos pasos para solucionarlo:

1. Confirma que ingresaste el número de afiliación correcto.
2. Revisa que copiaste exactamente la clave enviada a tu correo electrónico.
3. Presiona el botón **Actualizar** y espera a que el proceso finalice.
4. Reinicia el dispositivo.
5. Abre nuevamente la aplicación **BiopagoBDV**.
6. Ingresa tus credenciales (número de afiliado y clave de instalación).

Si el error persiste, envía un correo a **soporte@biopagobdv.com** para solicitar una nueva clave de instalación.

Ten en cuenta: Las claves de instalación vencen a los cinco (5) días de su emisión.

8.3 Error “03 – Comercio sin terminal virtual” al procesar una transacción

Este mensaje indica que tu afiliación no tiene un terminal activo en el sistema.

Para solicitar la activación, envía un correo electrónico a los siguientes buzones:

- **servicio_biopago@banvenez.com**
- **soporte@biopagobdv.com**

8.4 Mensaje “El dispositivo que tiene conectado no está habilitado para operar”

Este aviso significa que tu dispositivo aún no tiene la habilitación necesaria para procesar operaciones.

Solicita la activación de tu equipo enviando un correo a:

- **soporte@biopagobdv.com**

8.5 El equipo Bio500 no enciende

Ejecuta el siguiente procedimiento de reinicio físico:

1. Retira la batería del dispositivo.
2. Presiona cinco (5) veces seguidas el botón de encendido.
3. Conecta el dispositivo directamente al cargador.
4. Si el equipo enciende, desconecta el cargador.
5. Coloca de nuevo la batería y enciende el dispositivo.

Si el equipo sigue sin encender después de estos pasos, escribe al canal de soporte:

- **soporte@biopagobdv.com**

8.6 Error “Mala calidad” al capturar o procesar una transacción

Realiza las siguientes comprobaciones:

1. Asegúrate de que el dispositivo mantenga una conexión a internet estable.
2. Apoya el dedo de forma firme y uniforme sobre el lector biométrico.

Si el sistema sigue arrojando el mismo error, contacta al canal de atención al usuario:

- **soporte@biopagobdv.com**

8.7 La aplicación BiopagoBDV no se muestra en la pantalla

Escribe al canal de atención al usuario para solicitar asistencia:

- **soporte@biopagobdv.com**

Mantén el equipo a la mano al momento de comunicarte y asegúrate de que esté conectado a internet para que el equipo de soporte pueda atenderte.