

# **Manual Web para Comercios**

## Funcionalidades

## Contenido

|    |                                                |           |
|----|------------------------------------------------|-----------|
| 1. | Introducción.....                              | 3         |
| 2. | Objetivo.....                                  | 3         |
| 3. | A quien va dirigido .....                      | 3         |
| 4. | Ingreso a la web .....                         | 3         |
| 5. | Gestion de Equipos.....                        | 5         |
| 6. | Consulta de Transacciones.....                 | 6         |
|    | <b>6.1 Transacciones aprobadas.....</b>        | <b>6</b>  |
|    | 6.1.1 Detalle de la transacción.....           | 7         |
|    | 6.1.2 Exportación de reportes.....             | 8         |
|    | <b>6.2 Transacciones No Aprobadas .....</b>    | <b>8</b>  |
|    | 6.2.1 Detalle de la transacción.....           | 9         |
|    | 6.2.2 Exportación de reportes.....             | 9         |
|    | <b>6.3 Reporte Unificado.....</b>              | <b>10</b> |
|    | 6.3.1 Exportación de reportes.....             | 11        |
|    | <b>6.4 Transacciones Agencia virtual .....</b> | <b>11</b> |
|    | 6.4.1 Exportación de reportes.....             | 12        |
|    | <b>6.5 Transacciones Botón de Pago.....</b>    | <b>12</b> |
|    | 6.5.1 Exportación de reportes.....             | 13        |
| 7. | Gestión de Afiliados .....                     | 13        |
|    | 7.1 Registro de nuevo afiliado.....            | 14        |
| 8. | Administración de cuenta .....                 | 15        |
|    | 8.1 Datos legales del comercio.....            | 15        |
|    | 8.2 Datos personales del usuario.....          | 15        |
| 9. | Claves de instalación.....                     | 17        |

## 1. Introducción

La **Web para Comercios** es uno de los aplicativos que integran el ecosistema **BiopagoBDV**. A través de esta plataforma, los usuarios pueden realizar diferentes gestiones de manera autónoma, tales como la recuperación de claves de instalación, la consulta de equipos activos, la verificación de afiliados y la revisión de las transacciones procesadas.

## 2. Objetivo

El presente documento tiene como propósito describir de manera detallada las funcionalidades que componen la **Web para Comercios**.

## 3. A quien va dirigido

Este documento está dirigido a los comercios afiliados que tengan un dispositivo **BiopagoBDV**.

## 4. Ingreso a la web

Para acceder a la **Web para Comercios**, introduce tu **usuario** y **contraseña** en los campos correspondientes de la pantalla de inicio de sesión.

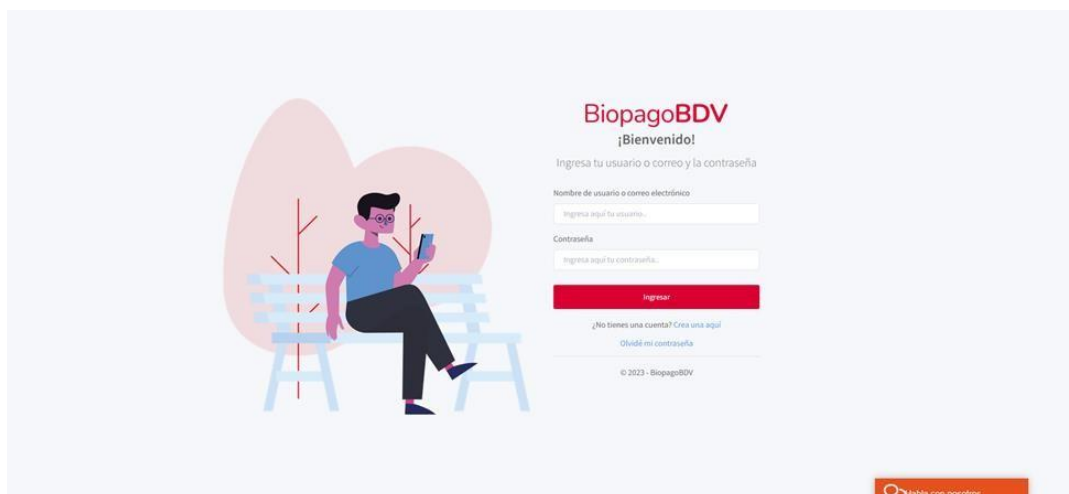


Imagen 1

En caso de no contar con credenciales de acceso, deberás completar el proceso de registro, haciendo clic en la opción **“Crea una aquí”**.

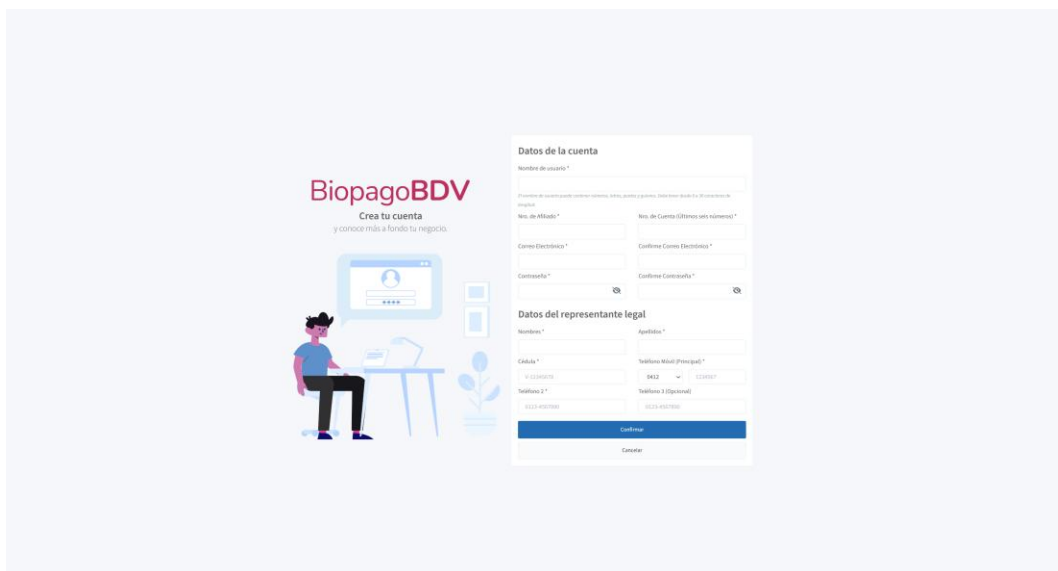


Imagen 2

Al seleccionarla, se abrirá un formulario donde deberás completar una serie de datos obligatorios necesarios para crear tu usuario y contraseña de acceso a la Web para Comercios.

### Datos de la cuenta

- **Nombre de usuario:** Nombre con el cual ingresarás a la web.
- **N.º de afiliado:** Número de afiliado asociado al servicio Biopago.
- **N.º de cuenta:** Últimos seis (6) dígitos de la cuenta bancaria vinculada al afiliado.
- **Correo electrónico:** Correo personal donde recibirás el enlace de activación de la cuenta.
- **Contraseña:** Contraseña que utilizarás para acceder a la plataforma.

### Datos del representante legal

- **Nombres:** Nombres del representante legal del comercio.
- **Apellidos:** Apellidos del representante legal.
- **Cédula:** Número de documento de identidad del representante legal.

- **Teléfono móvil:** Número de teléfono celular del representante legal.

Una vez completado el formulario, se le enviará un enlace a través del correo electrónico registrado para activar las credenciales y acceder a la plataforma.

## 5. Gestión de Equipos

En esta sección podrás visualizar la información de todos los equipos Biopago activos y asociados a tu comercio. De cada dispositivo verás:

- **Serie del dispositivo:** número único de identificación.
- **Propietario del dispositivo:** persona o empresa titular del equipo.

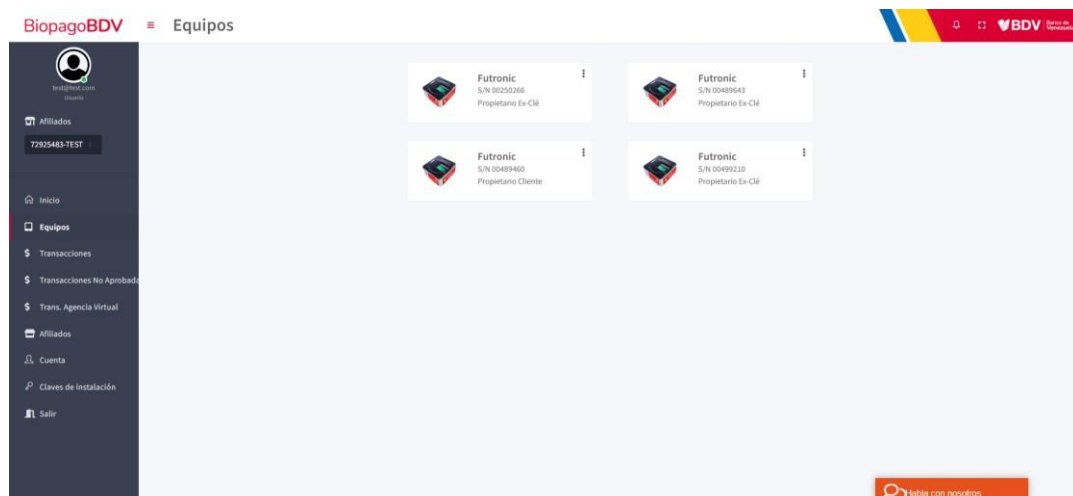


Imagen 3

En la parte superior derecha de cada dispositivo encontrarás un ícono de tres puntos.

Al seleccionarlo, podrás acceder rápidamente a la opción generar clave de instalación del equipo.

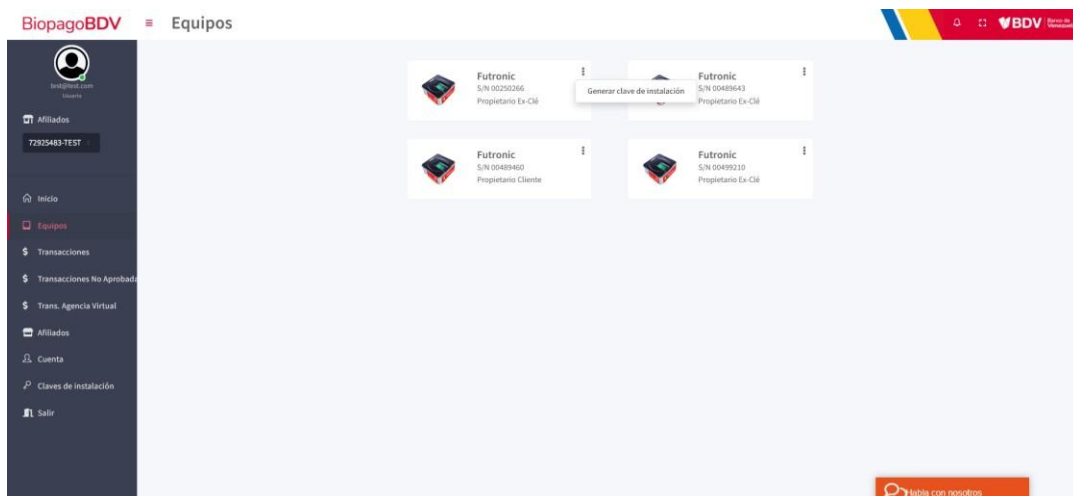


Imagen 4

## 6. Consulta de Transacciones

En esta sección puedes consultar todas las transacciones realizadas por tu comercio a través de los siguientes reportes:

- Aprobadas
- No Aprobadas
- Reporte Unificado
- Agencia Virtual
- Botón de pago

### 6.1 Transacciones aprobadas

Visualiza todas las transacciones procesadas exitosamente. Cuenta con un panel de búsqueda que te permite filtrar la información según tus necesidades:

- **Fecha desde:** fecha inicial del período a consultar.
- **Fecha hasta:** fecha final del período (hasta 90 días atrás).
- **Emisor:** Banco o plataforma desde donde se realizó la operación (BDV, Plataforma Patria o cualquier otra entidad de la banca nacional).
- **Instrumento:** medio de pago utilizado (cuenta de ahorro, corriente, crédito Visa, crédito Mastercard, entre otros).

Después de ingresar los criterios, presiona **“Buscar”** para ver los resultados.

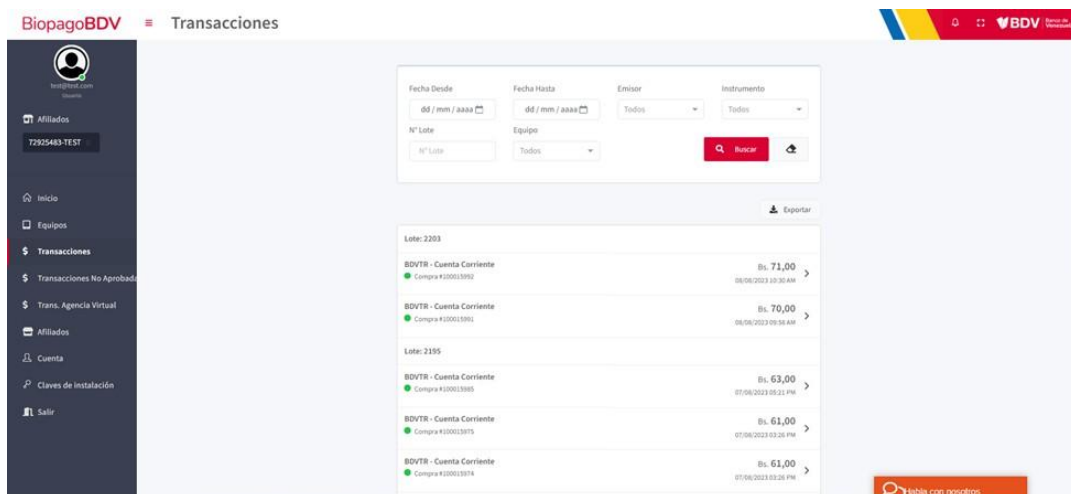


Imagen 5

Nota: Las transacciones estarán disponibles hasta la fecha del último día hábil.

### 6.1.1 Detalle de la transacción

Haz clic sobre cualquier transacción para desplegar su detalle completo, el cual incluye:

- Tipo de operación
- Código de autorización
- Medio de pago utilizado
- Número de equipo
- Lote
- Cédula del comprador

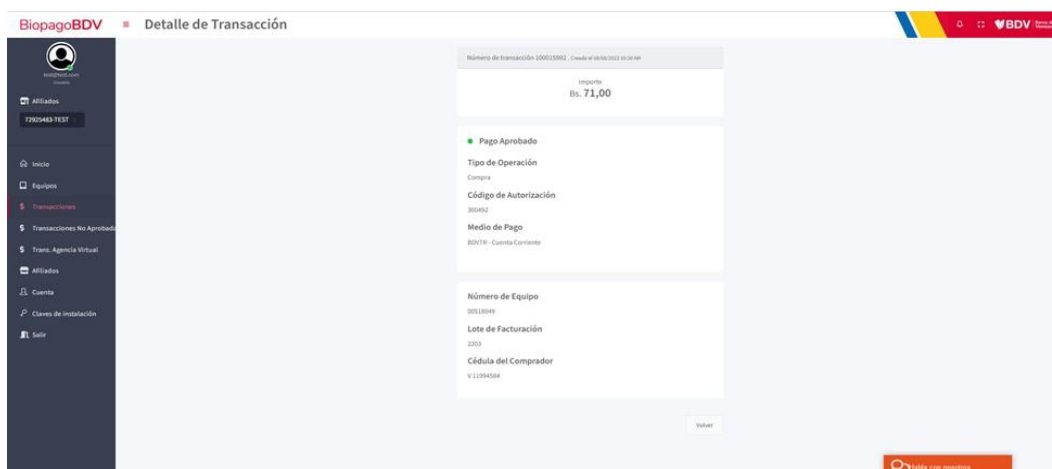
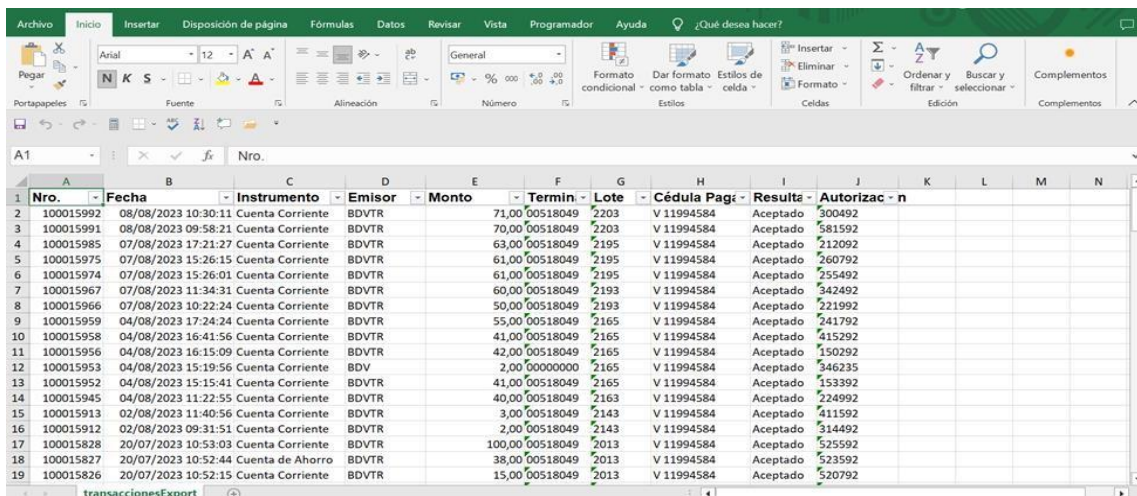


Imagen 7

### 6.1.2 Exportación de reportes

Presiona el botón Exportar, ubicado en la parte superior derecha, para descargar el listado de transacciones en formato Excel.



| Nro.      | Fecha               | Instrumento      | Emisor | Monto  | Termin.  | Lote | Cédula Pag. | Resultado | Autorización |
|-----------|---------------------|------------------|--------|--------|----------|------|-------------|-----------|--------------|
| 100015992 | 08/08/2023 10:30:11 | Cuenta Corriente | BDVTR  | 71,00  | 00518049 | 2203 | V 11994584  | Aceptado  | 300492       |
| 100015991 | 08/08/2023 09:58:21 | Cuenta Corriente | BDVTR  | 70,00  | 00518049 | 2203 | V 11994584  | Aceptado  | 581592       |
| 100015985 | 07/08/2023 17:21:27 | Cuenta Corriente | BDVTR  | 63,00  | 00518049 | 2195 | V 11994584  | Aceptado  | 212092       |
| 100015975 | 07/08/2023 15:26:15 | Cuenta Corriente | BDVTR  | 61,00  | 00518049 | 2195 | V 11994584  | Aceptado  | 260792       |
| 100015974 | 07/08/2023 15:26:01 | Cuenta Corriente | BDVTR  | 61,00  | 00518049 | 2195 | V 11994584  | Aceptado  | 255492       |
| 100015967 | 07/08/2023 11:34:31 | Cuenta Corriente | BDVTR  | 60,00  | 00518049 | 2193 | V 11994584  | Aceptado  | 342492       |
| 100015966 | 07/08/2023 10:22:24 | Cuenta Corriente | BDVTR  | 50,00  | 00518049 | 2193 | V 11994584  | Aceptado  | 221992       |
| 100015959 | 04/08/2023 17:24:24 | Cuenta Corriente | BDVTR  | 55,00  | 00518049 | 2165 | V 11994584  | Aceptado  | 241792       |
| 100015958 | 04/08/2023 16:41:56 | Cuenta Corriente | BDVTR  | 41,00  | 00518049 | 2165 | V 11994584  | Aceptado  | 415292       |
| 100015956 | 04/08/2023 16:15:09 | Cuenta Corriente | BDVTR  | 42,00  | 00518049 | 2165 | V 11994584  | Aceptado  | 150292       |
| 100015953 | 04/08/2023 15:19:56 | Cuenta Corriente | BDV    | 2,00   | 00000000 | 2165 | V 11994584  | Aceptado  | 346235       |
| 100015952 | 04/08/2023 15:15:41 | Cuenta Corriente | BDVTR  | 41,00  | 00518049 | 2165 | V 11994584  | Aceptado  | 153392       |
| 100015945 | 04/08/2023 11:22:55 | Cuenta Corriente | BDVTR  | 40,00  | 00518049 | 2163 | V 11994584  | Aceptado  | 224992       |
| 100015913 | 02/08/2023 11:40:56 | Cuenta Corriente | BDVTR  | 3,00   | 00518049 | 2143 | V 11994584  | Aceptado  | 411592       |
| 100015912 | 02/08/2023 09:31:51 | Cuenta Corriente | BDVTR  | 2,00   | 00518049 | 2143 | V 11994584  | Aceptado  | 314492       |
| 100015828 | 20/07/2023 10:53:03 | Cuenta Corriente | BDVTR  | 100,00 | 00518049 | 2013 | V 11994584  | Aceptado  | 525592       |
| 100015827 | 20/07/2023 10:52:44 | Cuenta de Ahorro | BDVTR  | 38,00  | 00518049 | 2013 | V 11994584  | Aceptado  | 523592       |
| 100015826 | 20/07/2023 10:52:15 | Cuenta Corriente | BDVTR  | 15,00  | 00518049 | 2013 | V 11994584  | Aceptado  | 520792       |

Imagen 6

## 6.2 Transacciones No Aprobadas

Consulta todas las transacciones que no fueron aprobadas. Su panel de búsqueda te permite filtrar por:

- **Fecha desde:** fecha inicial del período a consultar.
- **Fecha hasta:** (hasta 7 días atrás)
- **Número de cédula del comprador**
- **Equipo:** el número de equipo en el que se realizó la transacción desde donde se realizó la transacción

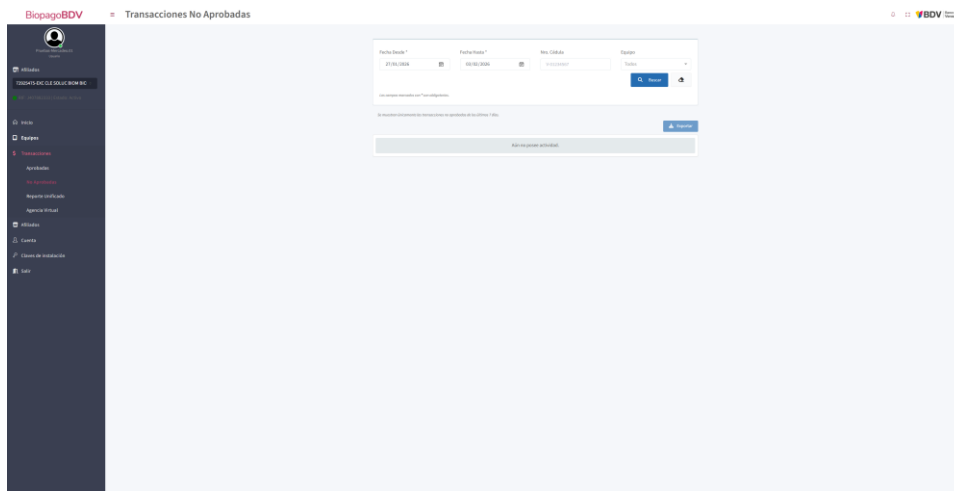


Imagen 8

### 6.2.1 Detalle de la transacción

Haz clic sobre cualquier transacción para desplegar su detalle completo, el cual incluye:

- Tipo de operación
- Medio de pago utilizado
- Número de equipo
- Cédula del comprador

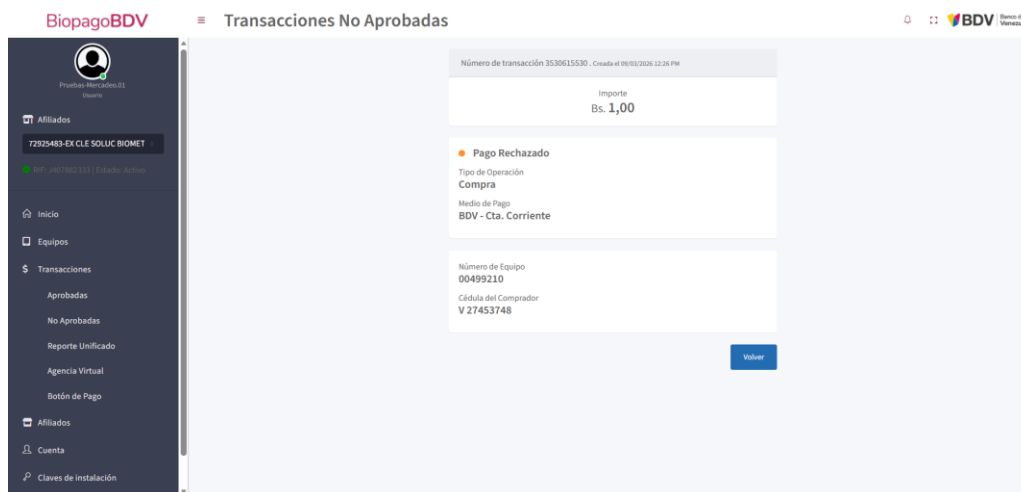


Imagen 9

### 6.2.2 Exportación de reportes

Presiona el botón Exportar, ubicado en la parte superior derecha, para descargar el listado de transacciones en formato Excel.

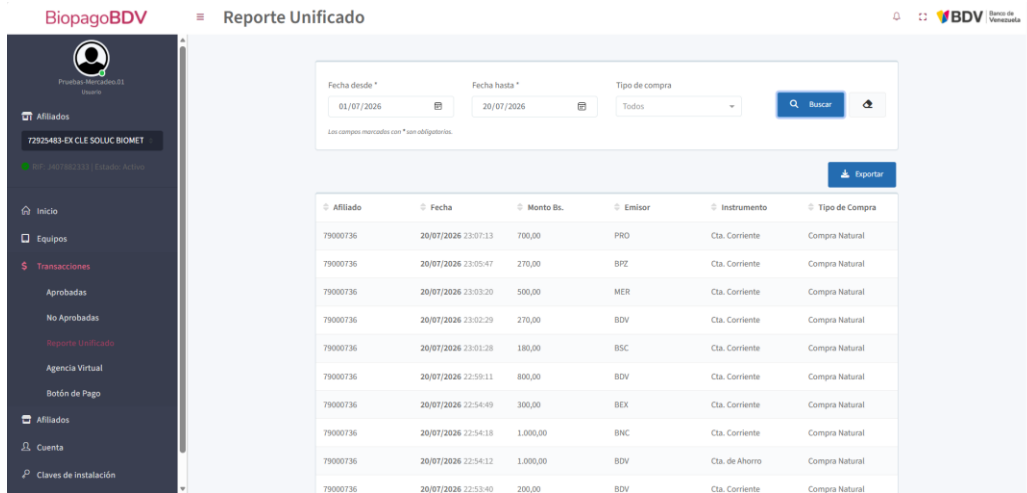
| Nro.       | Fecha               | Instrumento    | Emisc | Montc | Equipo   | Lote | Cédula Pagad | Resultado                 | Autorizaci |
|------------|---------------------|----------------|-------|-------|----------|------|--------------|---------------------------|------------|
| 3530615530 | 09/03/2026 12:26:12 | Cta. Corriente | BDV   | 1,00  | 00499210 |      | V 27453748   | Rechazado financieramente | 263686     |
| 3521155593 | 06/03/2026 10:41:49 | Cta. Corriente | BDV   | 1,00  | 57004628 |      | V 3          | Rechazado biométricamente |            |
| 3519556512 | 05/03/2026 17:24:01 | Cta. Corriente | PRO   | 2,00  | 00489036 |      | V 23795922   | Error financiero          |            |
| 3519555904 | 05/03/2026 17:23:45 | Cta. de Ahorro | BDV   | 1,00  | 00489036 |      | V 23795922   | Rechazado financieramente | 000000     |
| 3514101854 | 03/03/2026 17:58:53 | Cta. de Ahorro | PRO   | 1,00  | 02675323 |      | V 15776031   | Rechazado financieramente |            |
| 3514081811 | 03/03/2026 17:54:47 | Cta. Corriente | MER   | 1,00  | 02675323 |      | V 30714964   | Rechazado biométricamente |            |
| 3513981845 | 03/03/2026 17:28:39 | Cta. Corriente | BDV   | 1,00  | 02675323 |      | V 29686726   | Rechazado biométricamente |            |
| 3513904684 | 03/03/2026 17:06:52 | Cta. Corriente | BAM   | 1,00  | 02675323 |      | V 28116095   | Rechazado biométricamente |            |
| 3513889099 | 03/03/2026 17:04:55 | Cta. Corriente | MER   | 1,00  | 02675323 |      | V 28116095   | Rechazado biométricamente |            |
| 3513465681 | 03/03/2026 14:32:27 | Cta. Corriente | PRO   | 1,00  | 02675323 |      | V 6520362    | Rechazado financieramente |            |
| 3513464932 | 03/03/2026 14:31:53 | Cta. Corriente | PRO   | 1,00  | 02675323 |      | V 6520362    | Rechazado financieramente |            |
| 3513441538 | 03/03/2026 14:21:50 | Cta. Corriente | PRO   | 1,00  | 02675323 |      | V 8249791    | Rechazado financieramente |            |
| 3512382283 | 03/03/2026 09:08:58 | Cta. Corriente | BDV   | 1,00  | 02675323 |      | V 10828301   | Rechazado financieramente | 990697     |
| 3512380491 | 03/03/2026 09:16:07 | Cta. de Ahorro | BDV   | 1,00  | 02675323 |      | V 20995114   | Rechazado financieramente | 000000     |
| 3512316636 | 03/03/2026 08:46:40 | Cta. Corriente | BCA   | 1,00  | 02675323 |      | V 16363697   | Rechazado financieramente |            |
| 3512315979 | 03/03/2026 08:46:08 | Cta. Corriente | BCA   | 1,00  | 02675323 |      | V 16363697   | Rechazado financieramente |            |
| 3512295941 | 03/03/2026 08:39:20 | Cta. de Ahorro | BDV   | 1,00  | 02675323 |      | V 8337147    | Rechazado financieramente | 000000     |
| 3512294907 | 03/03/2026 08:38:25 | Cta. Corriente | BDV   | 1,00  | 02675323 |      | V 8337147    | Rechazado financieramente | 000000     |
| 3512294380 | 03/03/2026 08:37:57 | Cta. Corriente | BDV   | 1,00  | 02675323 |      | V 8337147    | Rechazado financieramente | 000000     |

Imagen 10

### 6.3 Reporte Unificado

Si tu comercio opera bajo la modalidad de multicomercio (más de un número de afiliado asociado a un mismo RIF), puedes visualizar todas tus transacciones de forma unificada. Esta opción te permite consultar, en un solo reporte, las operaciones realizadas en un día específico. Filtra la búsqueda por:

- **Fecha desde:** fecha inicial del período a consultar.
- **Fecha hasta:** fecha final del período a consultar, con un límite de hasta 90 días hacia atrás.
- **Tipo persona:** permite filtrar las transacciones según el tipo de pagador, pudiendo seleccionar entre:
  - **Persona natural**
  - **Persona jurídica**



| Afiliado | Fecha               | Monto Bs. | Emisor | Instrumento    | Tipo de Compra |
|----------|---------------------|-----------|--------|----------------|----------------|
| 79000736 | 20/07/2026 23:07:13 | 700,00    | PRO    | Cta. Corriente | Compra Natural |
| 79000736 | 20/07/2026 23:05:47 | 270,00    | BPE    | Cta. Corriente | Compra Natural |
| 79000736 | 20/07/2026 23:03:20 | 500,00    | MER    | Cta. Corriente | Compra Natural |
| 79000736 | 20/07/2026 23:02:29 | 270,00    | BDV    | Cta. Corriente | Compra Natural |
| 79000736 | 20/07/2026 23:01:28 | 180,00    | BSC    | Cta. Corriente | Compra Natural |
| 79000736 | 20/07/2026 22:59:11 | 800,00    | BDV    | Cta. Corriente | Compra Natural |
| 79000736 | 20/07/2026 22:54:49 | 300,00    | BEX    | Cta. Corriente | Compra Natural |
| 79000736 | 20/07/2026 22:54:18 | 1.000,00  | BNC    | Cta. Corriente | Compra Natural |
| 79000736 | 20/07/2026 22:54:12 | 1.000,00  | BDV    | Cta. de Ahorro | Compra Natural |
| 79000736 | 20/07/2026 22:53:40 | 200,00    | BDV    | Cta. Corriente | Compra Natural |

Imagen 11

### 6.3.1 Exportación de reportes

Presiona el botón Exportar, ubicado en la parte superior derecha, para descargar el listado de transacciones en formato Excel.

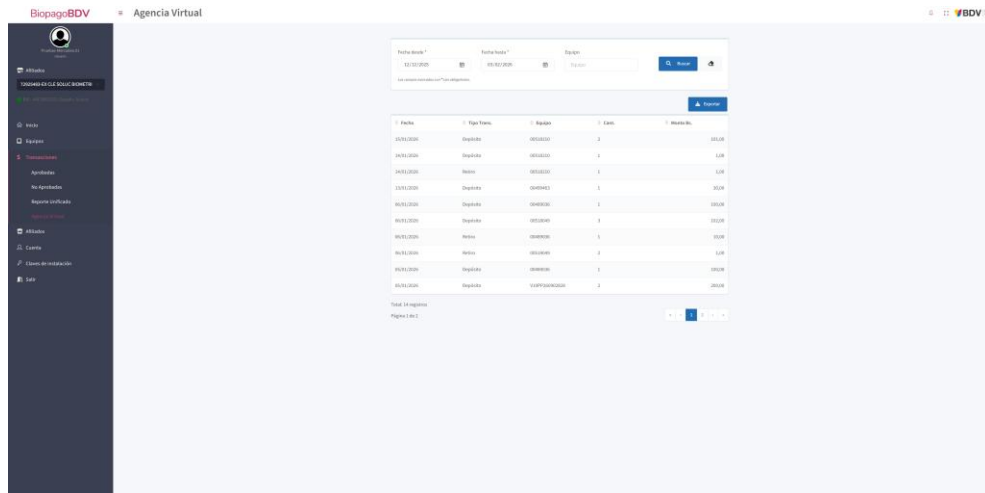
| Lote | Nro.       | Afiliado | Nombre Comercio               | Equipo   | Fecha                          | C?dula Pagac | Monto E | Emisc    | Instrumento    | Resultado | Tipo  | Autorizaci |
|------|------------|----------|-------------------------------|----------|--------------------------------|--------------|---------|----------|----------------|-----------|-------|------------|
| 0306 | 3520731191 | 72925483 | EX CLE SOLUC BIOMETRI BIOPAGO | 00499463 | 06/03/2026 08:29:26 V 24933946 |              |         | 1,00 BDV | Cta. Corriente | Aceptado  | Cobro | 294182     |

Imagen 12

### 6.4 Transacciones Agencia virtual

Visualiza las operaciones realizadas a través de Agencia Virtual (activación de MiCuentaDigital, depósitos, retiros y transferencias). Filtra la búsqueda por:

- **Fecha desde:** fecha inicial del período a consultar.
- **Fecha hasta:** (hasta 7 días atrás)
- **Equipo:** el número de equipo desde donde se realizó la transacción



The screenshot shows the BiopagoBDV Agencia Virtual interface. On the left is a dark sidebar with navigation options. The main area displays a table of transactions with columns for Fecha, Tipo Trans, Equipo, Cant, and Monto E. The table contains 10 rows of transaction data.

| Fecha      | Tipo Trans | Equipo         | Cant | Monto E |
|------------|------------|----------------|------|---------|
| 10/02/2026 | Deposito   | V10PP260902828 | 4    | 53,00   |
| 10/02/2026 | Deposito   | V10PP260902828 | 4    | 1,00    |
| 10/02/2026 | Deposito   | V10PP260902828 | 4    | 1,00    |
| 10/02/2026 | Deposito   | V10PP260902828 | 4    | 30,00   |
| 10/02/2026 | Deposito   | V10PP260902828 | 4    | 30,00   |
| 10/02/2026 | Deposito   | V10PP260902828 | 4    | 30,00   |
| 10/02/2026 | Deposito   | V10PP260902828 | 4    | 30,00   |
| 10/02/2026 | Deposito   | V10PP260902828 | 4    | 30,00   |
| 10/02/2026 | Deposito   | V10PP260902828 | 4    | 30,00   |
| 10/02/2026 | Deposito   | V10PP260902828 | 4    | 30,00   |

Imagen 13

#### 6.4.1 Exportación de reportes

Presiona el botón Exportar, ubicado en la parte superior derecha, para descargar el listado de transacciones en formato Excel.

| Fecha               | Tipo Trar | Equipo         | Cant. | Monto E |  |  |  |
|---------------------|-----------|----------------|-------|---------|--|--|--|
| 10/02/2026 00:00:00 | Depósito  | V10PP260902828 | 4     | 53,00   |  |  |  |
| 10/02/2026 00:00:00 | Retiro    | V10PP260902828 | 1     | 1,00    |  |  |  |
|                     |           |                |       |         |  |  |  |
|                     |           |                |       |         |  |  |  |
|                     |           |                |       |         |  |  |  |

Imagen 14

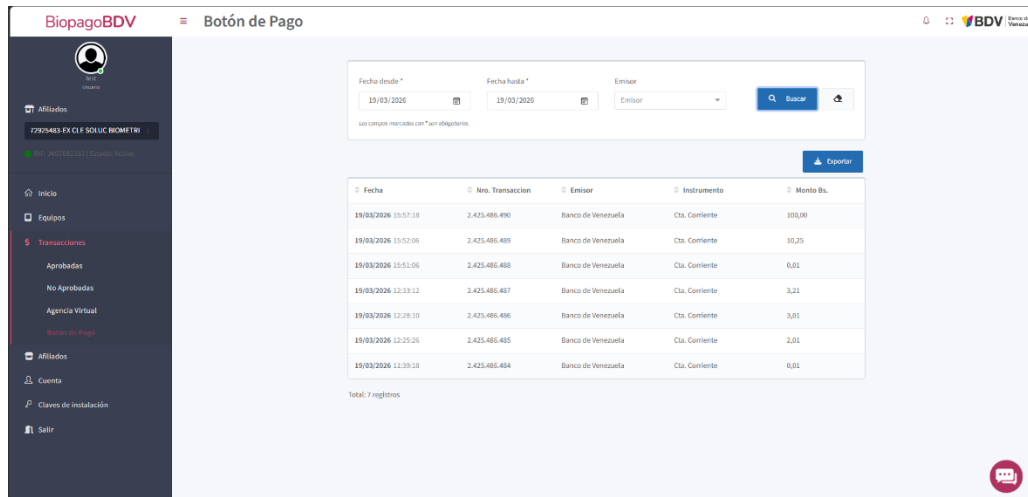
#### 6.5 Transacciones Botón de Pago

Visualiza todas las transacciones procesadas a través del Botón de Pago.

Puedes filtrar la información según tus necesidades por:

- **Fecha desde:** fecha inicial del período a consultar.
- **Fecha hasta:** fecha final del período (hasta 90 días atrás).
- **Emisor:** banco o plataforma desde donde se realizó la operación (BDV, Plataforma patria o cualquier otra entidad de la banca nacional).

Después de ingresar los criterios, presiona **“Buscar”** para ver los resultados.



| Fecha               | Nro. Transaccion | Emisor             | Instrumento    | Monto Bs. |
|---------------------|------------------|--------------------|----------------|-----------|
| 19/03/2026 15:57:10 | 2.425.486.486    | Banco de Venezuela | Cta. Corriente | 10,00     |
| 19/03/2026 15:52:06 | 2.425.486.489    | Banco de Venezuela | Cta. Corriente | 10,25     |
| 19/03/2026 15:51:06 | 2.425.486.488    | Banco de Venezuela | Cta. Corriente | 0,01      |
| 19/03/2026 12:33:12 | 2.425.486.487    | Banco de Venezuela | Cta. Corriente | 3,21      |
| 19/03/2026 12:28:10 | 2.425.486.486    | Banco de Venezuela | Cta. Corriente | 3,01      |
| 19/03/2026 12:25:26 | 2.425.486.485    | Banco de Venezuela | Cta. Corriente | 2,01      |
| 19/03/2026 11:39:18 | 2.425.486.484    | Banco de Venezuela | Cta. Corriente | 0,01      |

Total: 7 registros

Imagen 15

Nota: La sección de Botón de pago solo aplica para los comercios afiliados a este servicio.

### 6.5.1 Exportación de reportes

Presiona el botón Exportar, ubicado en la parte superior derecha, para descargar el listado de transacciones en formato Excel.

| Fecha               | Nro. Transacci | ID. Transaccion                    | Cedula Pagado | Telefono | Email                          | Descripción | Referencia Afili   | Emisor         | Instrumento | Monto Bs. | Cod. Autorizaci |
|---------------------|----------------|------------------------------------|---------------|----------|--------------------------------|-------------|--------------------|----------------|-------------|-----------|-----------------|
| 19/03/2026 13:40:21 | 3561713388     | 012c4246-6c1e-48ba-a43c-V 14105397 |               | 4        | josibel.janzen@ex-c Tests 2023 | IPG2        | Banco de Venezuela | Cta. Corriente |             | 1,00      | 402165          |
| 19/03/2026 11:17:47 | 3561149080     | 381b0c50-e90d-4ad7-91a-V 24933946  |               | 4        | josibel.janzen@ex-c Tests 2023 | IPG2        | Banco de Venezuela | Cta. Corriente |             | 1,00      | 174782          |
| 19/03/2026 11:07:31 | 3561105009     | 37c0bf54-3560-4c5d-8628-V 14105397 |               | 4        | josibel.janzen@ex-c Tests 2023 | IPG2        | Banco de Venezuela | Cta. Corriente |             | 1,00      | 973165          |

Imagen 16

## 7. Gestión de Afiliados

Si posees más de un comercio afiliado bajo un mismo RIF, puedes consultar el listado de tus afiliados activos. La información mostrada incluye:

- Número de afiliación
- Razón social
- RIF
- Fecha de creación
- Estatus

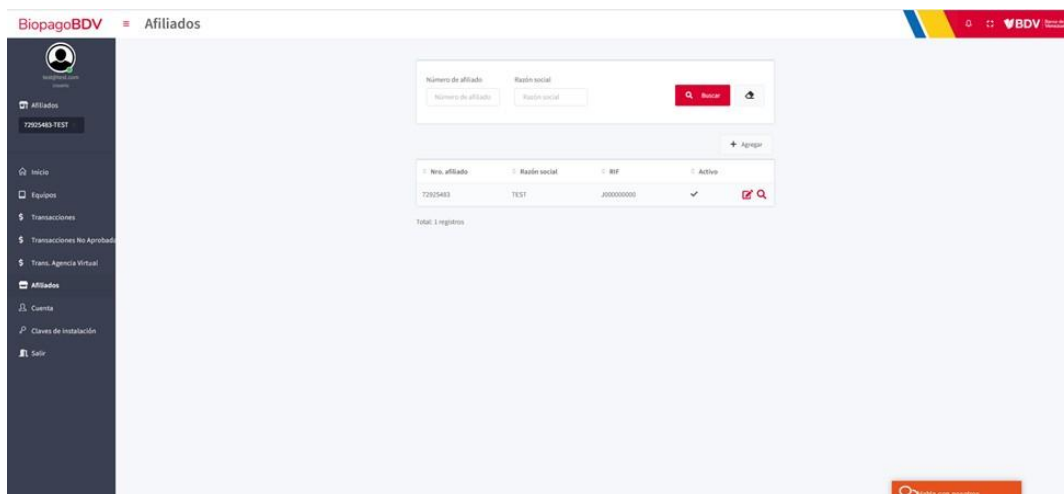


Imagen 17

### 7.1 Registro de nuevo afiliado

Para añadir un nuevo afiliado, sigue estos pasos:

1. Haz clic en **“Agregar”** (esquina superior derecha).
2. Ingresas el número de afiliado y los últimos seis dígitos del número de cuenta bancaria.
3. Presiona **“Buscar”**.

El afiliado se añadirá automáticamente a tu lista.

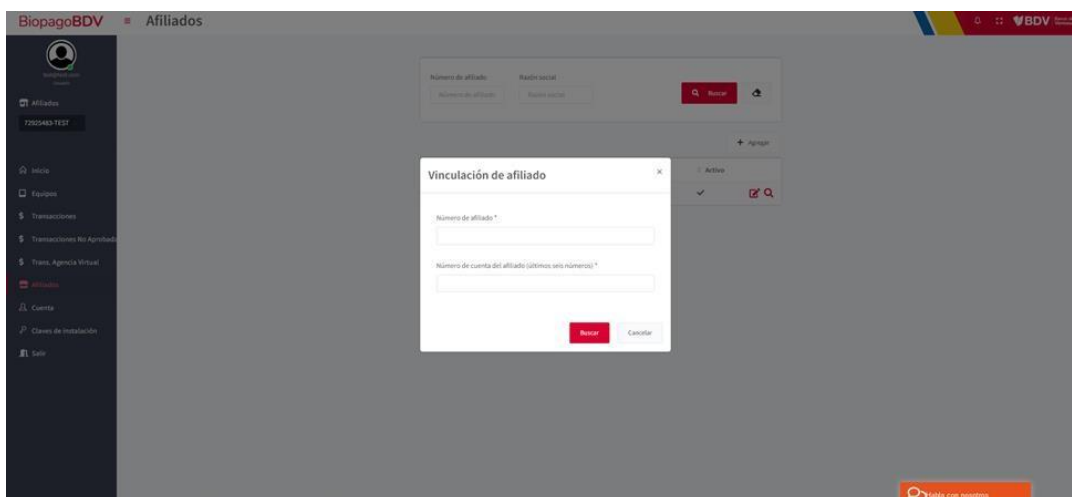


Imagen 18

## 8. Administración de cuenta

En esta sección puedes consultar y actualizar tus datos:

### 8.1 Datos legales del comercio

- Razón social
- Dirección fiscal
- Información del representante legal
- Documentos legales adjuntos

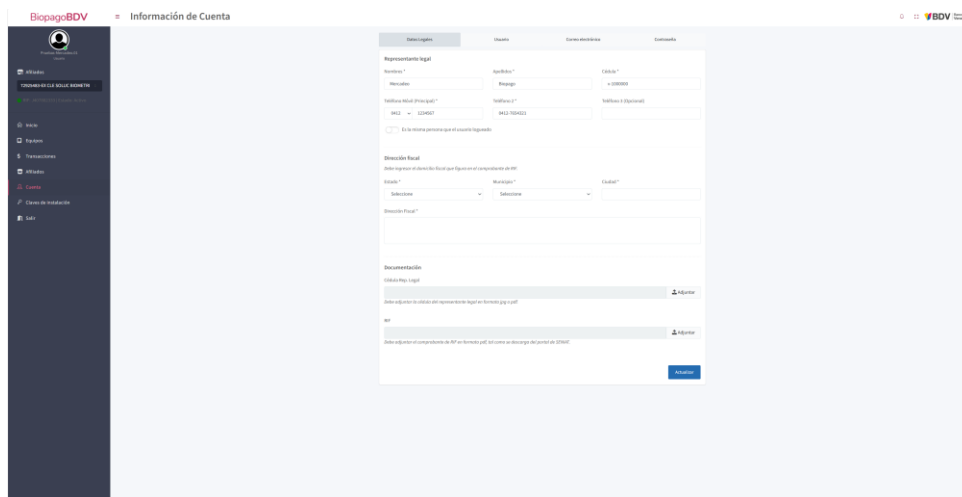


Imagen 19

### 8.2 Datos personales del usuario

- Nombre y apellido
- Teléfono
- Correo electrónico

[illegible]

Imagen 20

Asimismo, puedes configurar un nuevo correo electrónico o crear y actualizar tu contraseña.

[illegible]

Imagen 21

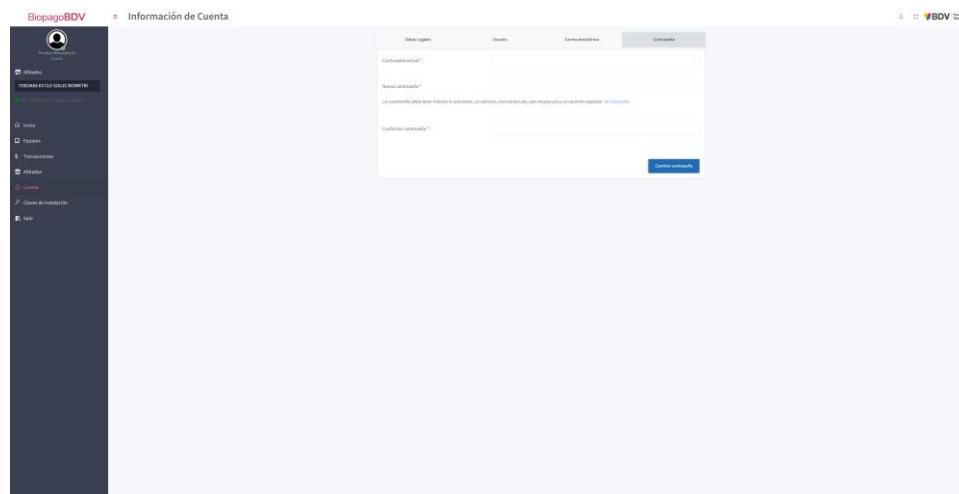


Imagen 22

## 9. Claves de instalación

Para activar un equipo BiopagoBDV necesitas una clave de instalación. Puedes generarla seleccionando el botón Generar clave dentro de la plataforma. El sistema emitirá una clave única asociada al equipo.

Importante: Cada afiliado puede generar un máximo de cinco (5) claves de instalación. Si necesitas claves adicionales, comunícate con el servicio de atención al cliente de Biopago.

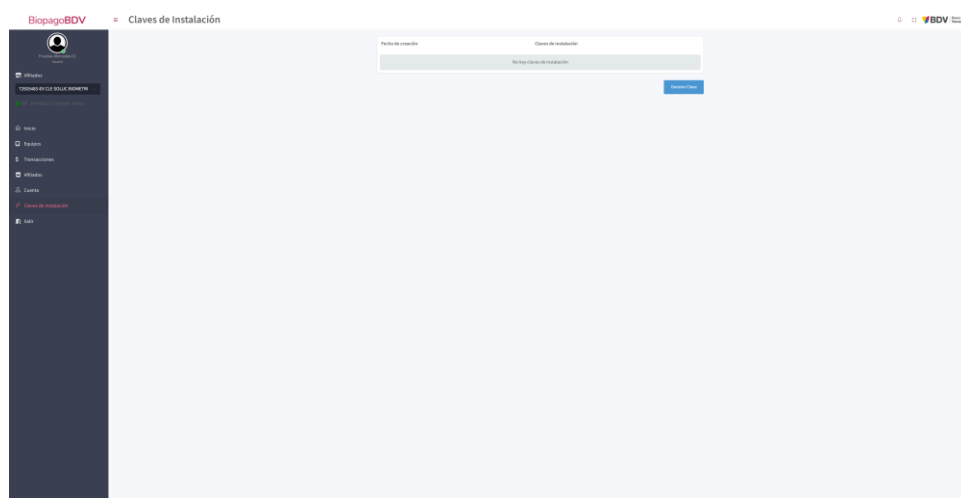


Imagen 23