

Manual Bio500

Aspectos generales y configuración

Contenido

1. Introducción	3
2. Objetivo.....	3
3. A quien va dirigido.....	3
4. Requerimientos.....	3
5. Funcionalidades.....	4
6. Transacciones de Compra	5
6.1 Compra Banco de Venezuela	5
6.2 Compra Monedero.....	13
6.3 Compra Banca Nacional	14
7. Transacción de Anulación.....	15
7.1 Anulación Banco de Venezuela	16
8. Transacción Agencia Virtual.....	20
8.1 Habilitar Agencia Virtual	21
8.2 Activar MiCuentadigitalBDV	22
8.3 Depósito Cuenta Propia	23
8.4 Depósito Cuenta Tercero.....	24
8.5 Retiro.....	24
8.6 Transferencia Cuenta Propia.....	25
8.7 Transferencia Tercero.....	25
9. Reportes	26

1. Introducción

El producto BiopagoBDV proporciona funciones de Punto de Venta sin la necesidad de utilizar una tarjeta física de débito o crédito, permitiendo validar las identidades de los individuos que realizan la compra a través de su huella.

2. Objetivo

El presente documento tiene como objetivo detallar las especificaciones y preguntas frecuentes de los dispositivos modelo Bio500 para brindar al usuario el conocimiento general de las bondades de este modelo.

3. A quien va dirigido

El documento está dirigido a los usuarios del aplicativo BiopagoBDV que utilicen dispositivos modelo Bio500

4. Requerimientos

Para poder utilizar el aplicativo BiopagoBDV se requiere conexión a internet ya sea:

- Vía WIFI.
- Vía datos móviles (Rede de datos de las operadoras existentes en el país: Movilnet, Digitel y/o Movistar).
- Contar con numero de afiliación y clave de instalación.

5. Funcionalidades

Antes de empezar a utilizar la aplicación de Biopago en el dispositivo, debe asegurarse de conectar el equipo a internet, según lo especificado en la sección 4 del presente documento. Una vez configurada la conexión a internet, proceder a abrir el aplicativo Biopago BDV.

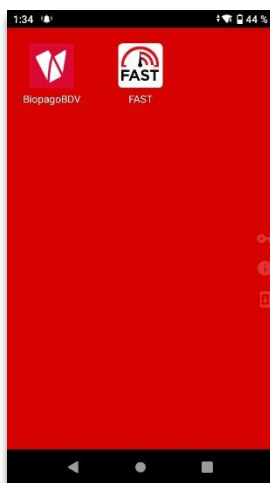


Figura 1

A continuación, se muestran el paso a paso para el uso de las funcionalidades que ofrece el dispositivo modelo Bio500.

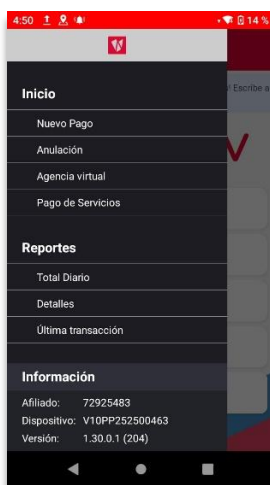


Figura 2

6. Transacciones de Compra

Para realizar una transacción de compra se debe presionar el botón **Nuevo Pago** y seleccionar método de pago que desea utilizar.



Figura 3

6.1 Compra Banco de Venezuela

Al seleccionar la opción Banco de Venezuela, se visualizan los campos para ingresar la identificación del cliente.

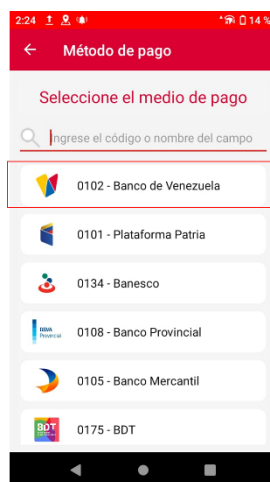


Figura 4

- La identificación está compuesta por un prefijo y un serial, V (venezolano) o E (extranjero) para **personas naturales**.
- Para **persona jurídica**, "J" (Jurídico), "G" (Gobierno) o "C" (Comunitaria). El cliente debe ingresar el número de RIF de la cuenta de la jurídica.



Figura 5

*Nota: En las compras realizadas por clientes jurídicos, el usuario deberá introducir el número de cédula de la persona autorizada para movilizar la cuenta. Es importante destacar que dicha persona debe estar previamente registrada el portal **BDVEnlínea Empresas***



Figura 6

- El usuario debe ingresar el monto de la transacción
 - Si lo desea, puede ingresar directamente el monto de su compra en USD o EUR. La aplicación se encargará de realizar la conversión automática a Bolívares (Bs.) utilizando la tasa de cambio oficial del Banco Central de Venezuela (BCV) vigente para el día de la transacción.
 - Aunque ingrese el monto en USD o EUR, el pago final siempre se efectuará en Bolívares (Bs.)

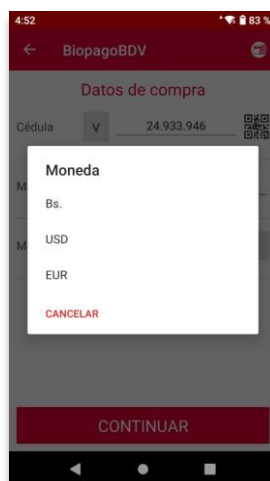


Figura 7

- Posterior se debe seleccionar el medio de pago que se utilizará



Figura 8

- En caso de persona Jurídica aparece único método de pago Cuenta corriente.



Figura 9

- Una vez completados todos los datos, debe presionar el botón Continuar.
- El sistema evalúa si la identificación ingresada cuenta con información biométrica (huella dactilar del cliente en la base de datos del Banco de Venezuela), en caso de persona jurídica valida que se encuentre

facultado en BDVempresa, de resultar negativa la validación se rechaza la transacción.



Figura 10

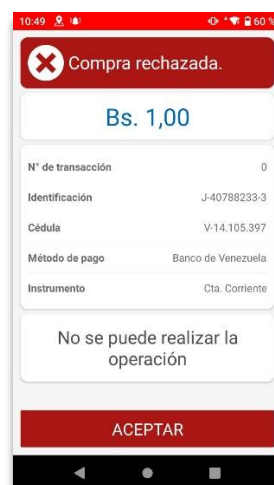


Figura 11

En caso de algún error en los datos de la transacción puede presionar el botón Cancelar.



Figura 12

- En caso positivo, se mostrará la pantalla de verificación, en donde podrá visualizar la información previamente ingresada para confirmar que sigue

adelante con la transacción y deberá solicitar la colocación del dedo en el dispositivo capta huellas para realizar la captura biométrica. Los dedos que pueden emplearse para esta acción son los pulgares e índices de ambas manos.



Figura 13

Se pueden obtener tres resultados biométricos:

- **No verificado:** indica que la huella no coincide con la almacenada en la base de datos del Banco. En caso de obtener este resultado, se solicita nuevamente el ingreso de la huella. Puede colocarse hasta 4 veces (una vez con el dedo índice o pulgar de cada mano).



Figura 14

- **Mala calidad:** indica que la huella ingresada no cuenta con la calidad suficiente para realizar una comparación. En caso de obtener este resultado, se solicita nuevamente el ingreso de la huella. Puede colocarse hasta 4 veces (una vez con el dedo índice o pulgar de cada mano).



Figura 15

Si se supera la cantidad máxima de reintentos por **No verificado** o **Mala calidad**, la transacción es rechazada.



Figura 16

- **Verificado:** sucede cuando la credencial biométrica ingresada coincide con la que se encuentra almacenada para la identificación en cuestión.

En caso de obtener Verificado como resultado continúa la transacción de compra. Los posibles resultados a obtener son:

- **Compra Aceptada:** indica que la transacción fue aprobada y se realizó correctamente.



Figura 17

- **Compra Rechazada:** indica que la transacción fue rechazada por motivos financieros. En el campo descripción se obtiene un mayor detalle del motivo del rechazo.



Figura 18

6.2 Compra Monedero

Para los clientes que decidan usar como medio de pago un monedero, se seguirán los siguientes pasos.

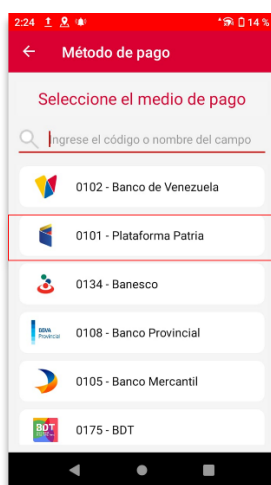


Figura 19



Figura 20



Figura 21



Figura 22

6.3 Compra Banca Nacional

Para los clientes que decidan usar como medio de pago cualquier banco público o privado a nivel nacional, seguirán los siguientes pasos.

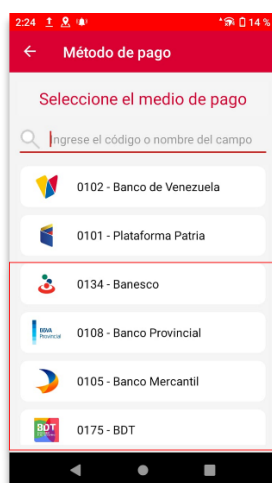


Figura 23



Figura 24



Figura 25



Figura 26

7. Transacción de Anulación

BiopagoBDV permite realizar la anulación total de una transacción, teniendo en cuenta las siguientes validaciones:

- La transacción de anulación se debe realizar en la misma terminal que la transacción de compra, utilizando la misma identificación para el cliente, mismo medio de pago y monto, y debe hacerse el mismo día de la compra, antes del cierre automático del punto de venta.
- Solo se permite realizar anulaciones de transacciones de compra.
- Debe hacerse antes del cierre automático del día.
- Para proceder a realizar una anulación se debe ir a menú inicial seguido de la opción “Anulación”.



Figura 27

Luego se debe elegir el medio de pago utilizado en la compra.

Las anulaciones pueden realizarse desde cualquier método de pago: Plataforma Patria y Banca Nacional, el proceso es tal como se explicó para Banco de Venezuela desde la Figura 29 en adelante.

7.1 Anulación Banco de Venezuela

Al seleccionar Banco de Venezuela, se debe seguir los siguientes pasos:

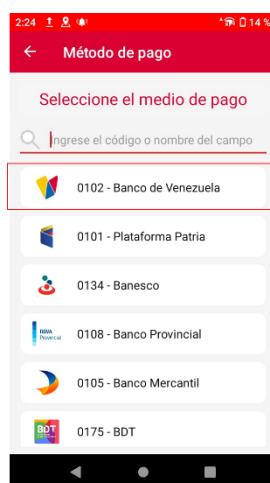


Figura 28

- Ingresar la identificación del cliente. Tener en cuenta que debe ser el mismo que realizó la transacción de compra. Aplica para transacciones de persona natural y persona jurídica.
- Si la compra original se realizó seleccionando una moneda distinta a Bolívares (Bs.), la anulación puede realizarse de dos maneras:
 - Seleccionando USD o EUR e ingresando el monto exacto en dólares de la compra original.
 - Seleccionando Bs. e ingresando el monto exacto en Bolívares, equivalente al resultado de la conversión a la tasa vigente al momento de la compra.

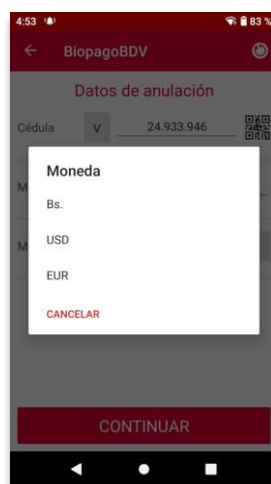


Figura 29

- Posteriormente se debe ingresar el medio de pago que se realizó para la transacción de compra.

Si la identificación ingresada no cuenta con información biométrica se rechaza la transacción de anulación.

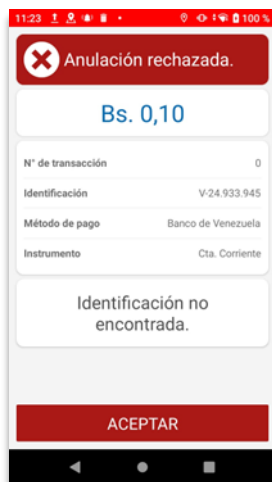


Figura 30

En caso contrario, el aplicativo evaluará si existe una transacción de compra con los valores ingresados. Si no existe se procederá a rechazar la anulación.

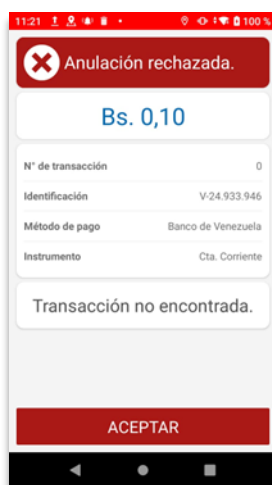


Figura 31

Si existe una transacción de compra que coincida con los valores ingresados, se solicitará el ingreso de la credencial biométrica.



Figura 32

Se pueden obtener tres resultados biométricos:

- **No Verificado:** indica que la credencial biométrica ingresada no coincide con la almacenada para la identificación en cuestión (Figura 11).
- **Mala Calidad:** indica que la credencial biométrica ingresada no cuenta con la calidad suficiente para realizar una comparación (Figura 12).

En caso de obtener como resultado **No Verificado** o **Mala Calidad**, se solicita nuevamente el ingreso de la huella. Pero hay un valor máximo de reintentos configurado, si supera esta cantidad de reintentos, la transacción es rechazada (Figura 13).

- **Verificado:** indica que la credencial biométrica ingresada coincide con la que se encuentra almacenada para la identificación en cuestión.



Figura 33

8. Transacción Agencia Virtual

Para acceder y disfrutar de las funcionalidades de Agencia Virtual, es necesario aceptar previamente los términos y condiciones que regulan su uso.



Figura 34

La habilitación debe ser realizada exclusivamente por el **Usuario Master** o el **Representante Legal** del comercio afiliado.

8.1 Habilitar Agencia Virtual

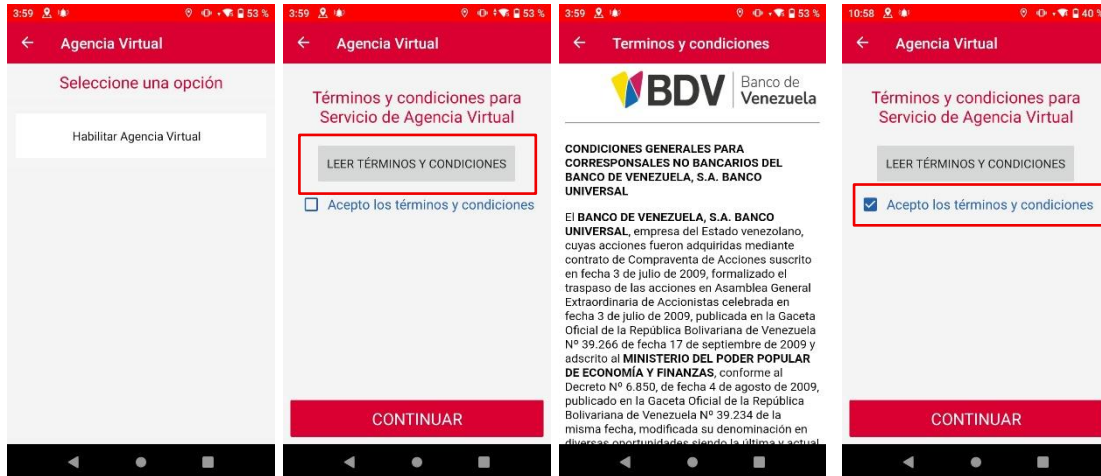


Figura 35

Figura 36

Figura 37

Figura 38

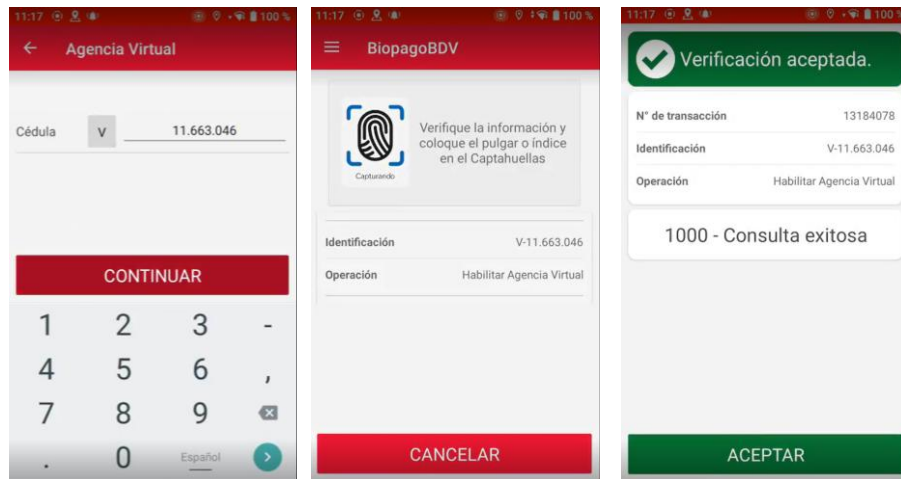


Figura 39

Figura 40

Figura 41

Una vez habilitada Agencia Virtual, ofrece las siguientes funcionalidades:

- o **Activar MiCuentadigitalBDV:** permite realizar la activación de las cuentas abiertas a través de la BDVApp.

- o **Depósito:** permite realizar depósitos de efectivo en cuentas propias o de terceros.
- o **Retiro:** posibilita efectuar retiros de efectivo, siempre que el comercio afiliado disponga de fondos en caja.
- o **Transferencia:** facilita la realización de transferencias entre cuentas del BDV, tanto propias como de terceros

8.2 Activar MiCuentadigitalBDV

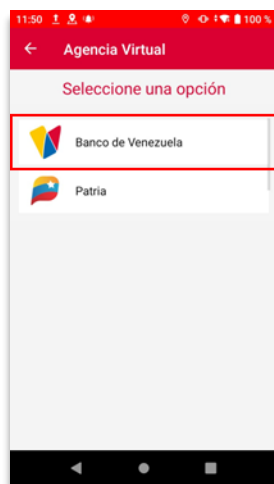


Figura 41

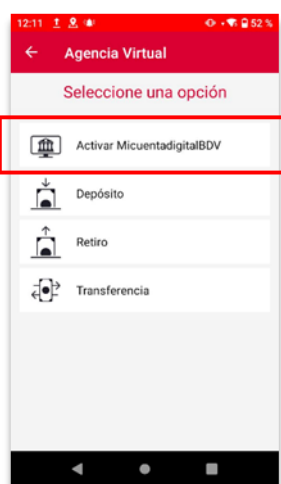


Figura 42

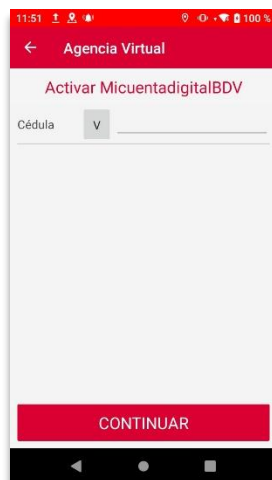


Figura 43

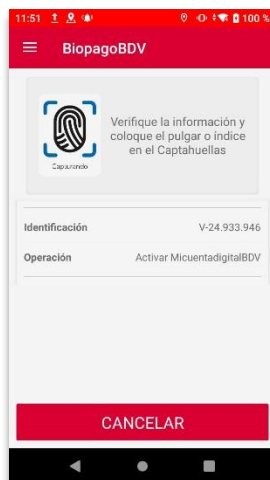


Figura 44

8.3 Depósito Cuenta Propia

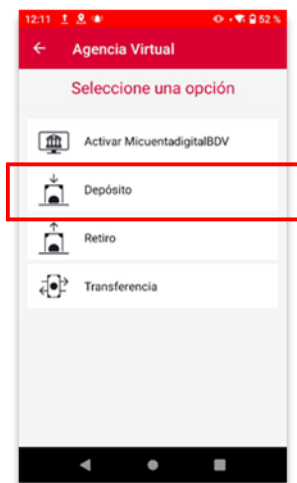


Figura 45



Figura 46



Figura 47

8.4 Depósito Cuenta Tercero

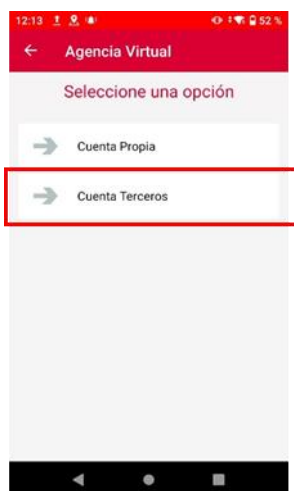


Figura 48



Figura 49

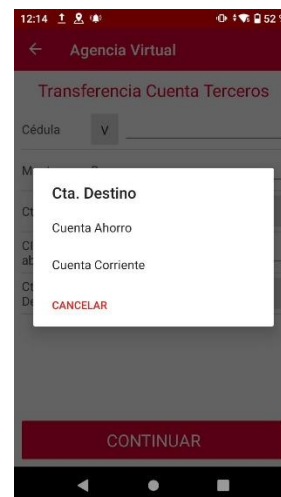


Figura 50

8.5 Retiro

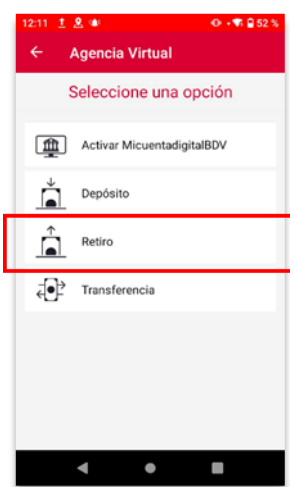


Figura 51



Figura 52

8.6 Transferencia Cuenta Propia

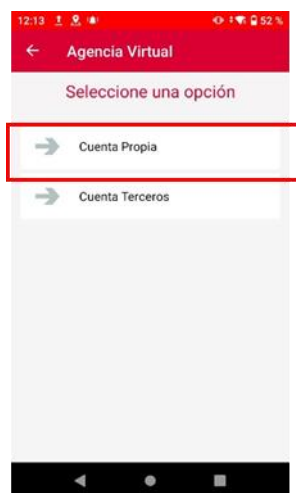


Figura 53

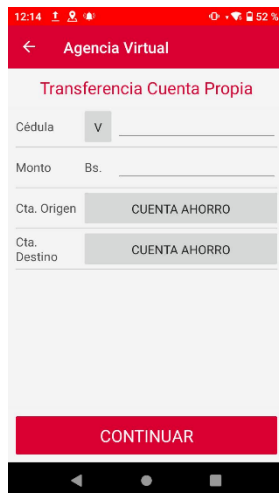


Figura 54



Figura 55

8.7 Transferencia Tercero



Figura 56



Figura 57

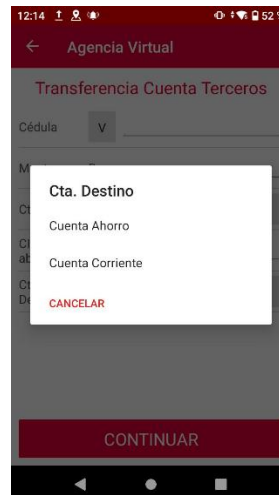


Figura 58

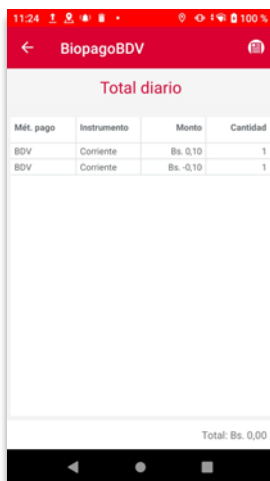
9. Reportes

BiopagoBDV permite obtener los reportes de las transacciones realizadas durante el día en el dispositivo, para ello se debe dirigir al menú inicial y luego la opción **Total Diario**.



Figura 59

Al presionar el botón "Total diario", se mostrará un resumen de los totales de transacciones agrupados por cada medio de pago. En este reporte, las compras se identificarán con un saldo positivo, mientras que las anulaciones aparecerán con un saldo negativo.



Total diario			
Mét. pago	Instrumento	Monto	Cantidad
BDV	Corriente	Bs. 0,10	1
BDV	Corriente	Bs. -0,10	1
Total: Bs. 0,00			

Figura 60

En la parte superior izquierda, encontrará un menú desplegable que le permitirá visualizar dos reportes adicionales “Detalles” y “Última transacción”.

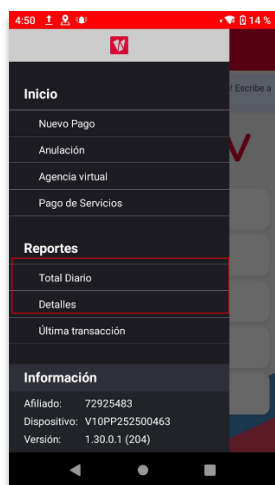


Figura 61



Figura 62



Figura 63