

A large, light blue watermark graphic is centered on the page. It consists of a fingerprint pattern on the left and a checkmark inside a circle on the right.

Web para Comercios

Guía de usuarios – Funcionalidades

Puedes contactarnos a través del buzón:
soporte@biopagobdv.com

Tabla de contenido

Introducción	3
Objetivo	3
¿A quién está dirigido?	3
Funcionalidades Web para Comercios	4
1. Ingreso a la web	4
2. Equipos.....	5
3. Transacciones.....	6
3.1 Exportar.....	7
3.2 Detalles de la transacción	7
4. Transacciones No Aprobadas.....	8
5. Transacciones Agencia Virtual.....	9
6. Afiliados.....	10
6.1 Nuevo afiliado.....	11
7. Cuenta	11
8. Claves de Instalación	13

Introducción

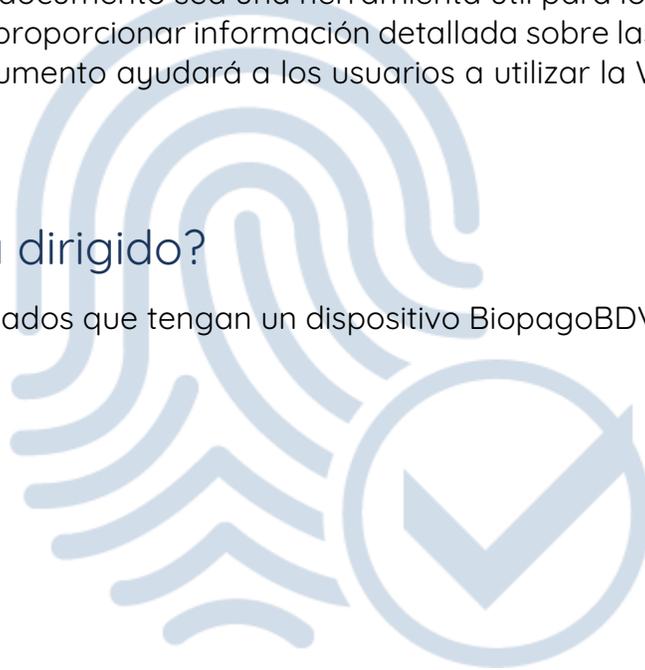
La Web para Comercios es uno de los aplicativos del ecosistema BiopagoBDV. En ella los usuarios pueden realizar la autogestión de claves de instalación, consultas de equipos activos, afiliados y transacciones procesadas.

Objetivo

Se espera que este documento sea una herramienta útil para los usuarios de la Web para Comercios. Al proporcionar información detallada sobre las funcionalidades del aplicativo, este documento ayudará a los usuarios a utilizar la Web para Comercios de forma efectiva.

¿A quién está dirigido?

A los comercios afiliados que tengan un dispositivo BiopagoBDV.



Funcionalidades de la Web para Comercio

1. Ingreso a la web

Para acceder a la web, ingresa el usuario y contraseña. Estas credenciales fueron enviadas al correo electrónico por el equipo de BiopagoBDV.

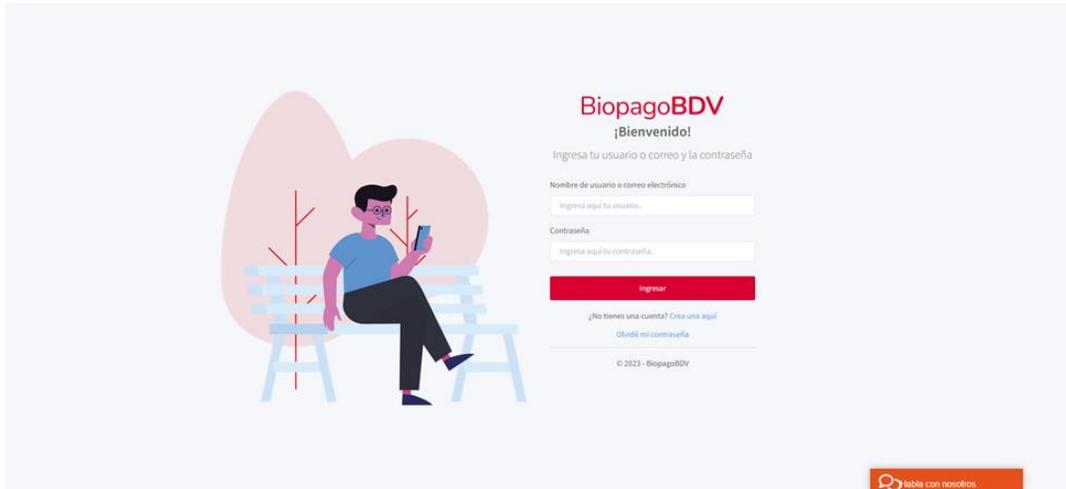


Imagen 1

Una vez que te hayas autenticado, podrás ver un resumen de la última actividad transaccional del comercio afiliado al ingresar a la web.

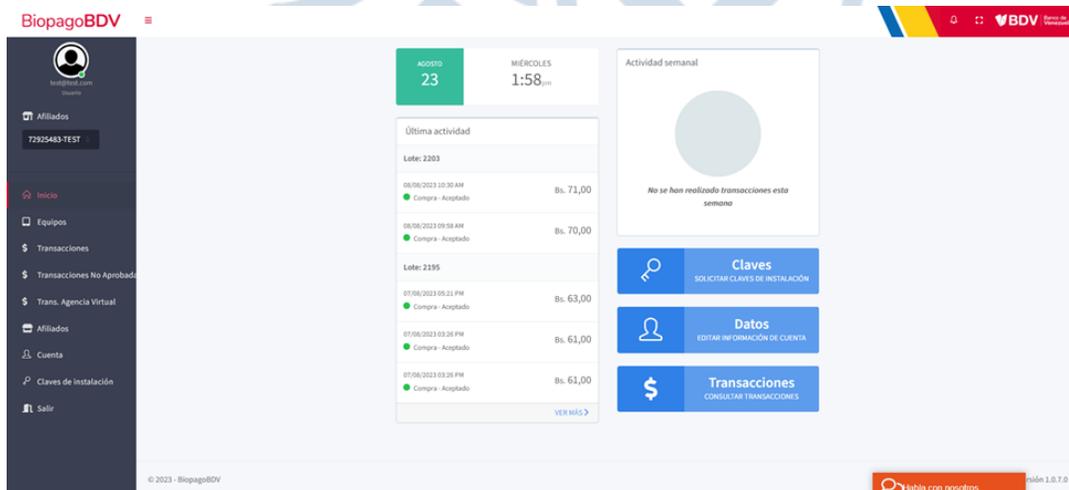


Imagen 2

2. Equipos

Visualizarás la siguiente información para todos los equipos Biopago disponibles y activos:

-  Serie del dispositivo: El número de identificación único del dispositivo.
-  Propietario del dispositivo: El nombre de la persona o empresa que es propietaria del dispositivo.

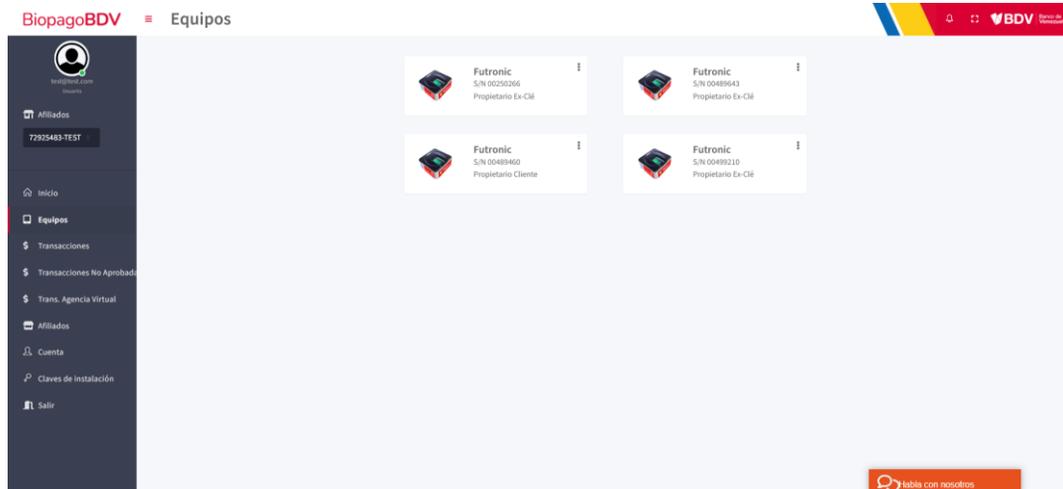


Imagen 3

En la parte superior derecha de la imagen del dispositivo, verás tres puntos. Al hacer clic en estos puntos, obtendrás un acceso directo para generar la clave de instalación del equipo.

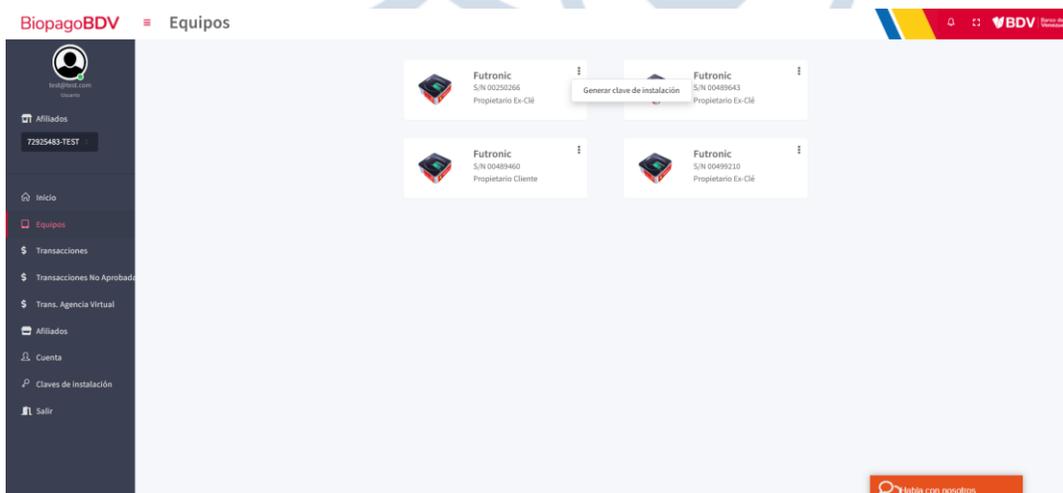


Imagen 4

3. Transacciones:

La Web para Comercios permite visualizar las transacciones realizadas por el comercio. En la parte superior de la página, hay un panel de búsqueda que te permite hacer una consulta más detallada. El panel de búsqueda está compuesto por los siguientes campos:

-  Fecha desde: La fecha inicial del período que se requiere consultar.
-  Fecha hasta: La fecha final del período que se requiere consultar (hasta 90 días atrás).
-  Emisor: El banco o plataforma desde donde se realizó la transacción. Por ejemplo, BDV, banca pública, banca privada, monedero Patria, entre otros.
-  Instrumento: El instrumento de pago utilizado para realizar la transacción. Por ejemplo, cuenta de ahorro, cuenta corriente, crédito Visa, crédito Mastercard, entre otros.

Una vez que hayas ingresado los criterios de búsqueda, haz clic en el botón "Buscar" para ver los resultados.

(*) Podrás consultar las transacciones realizadas en tu equipo Biopago hasta la fecha del último día hábil.

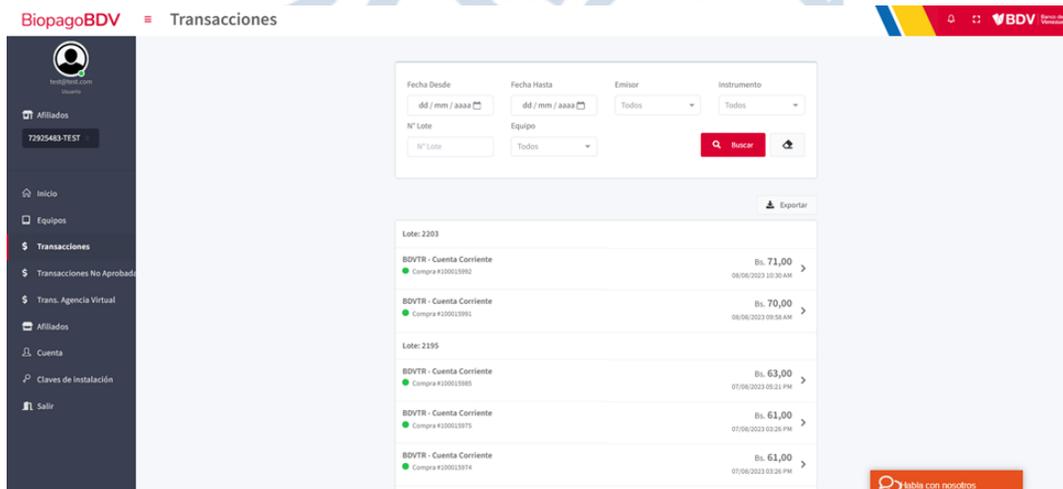
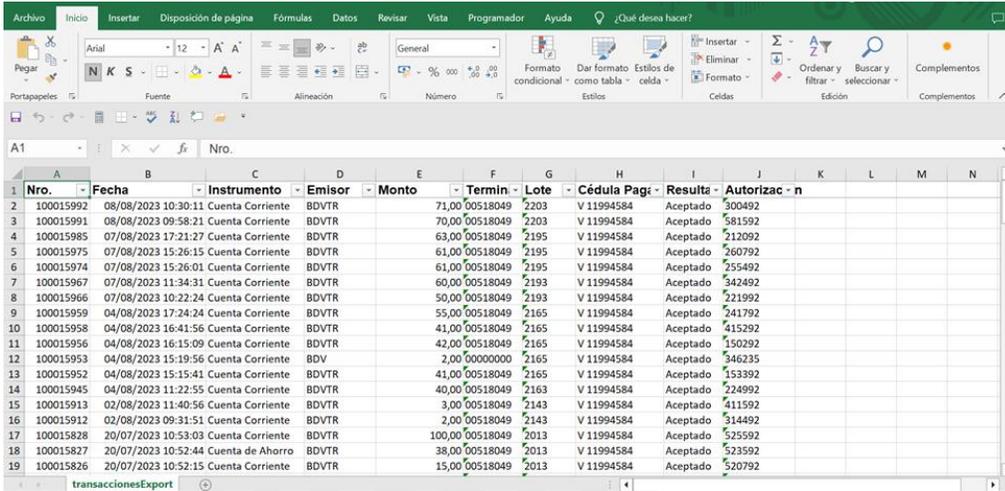


Imagen 5

3.1 Exportar

En la parte superior derecha de la página, encontrarás el botón “Exportar”. Al hacer clic en este botón, podrás extraer la información de las transacciones en formato Excel.

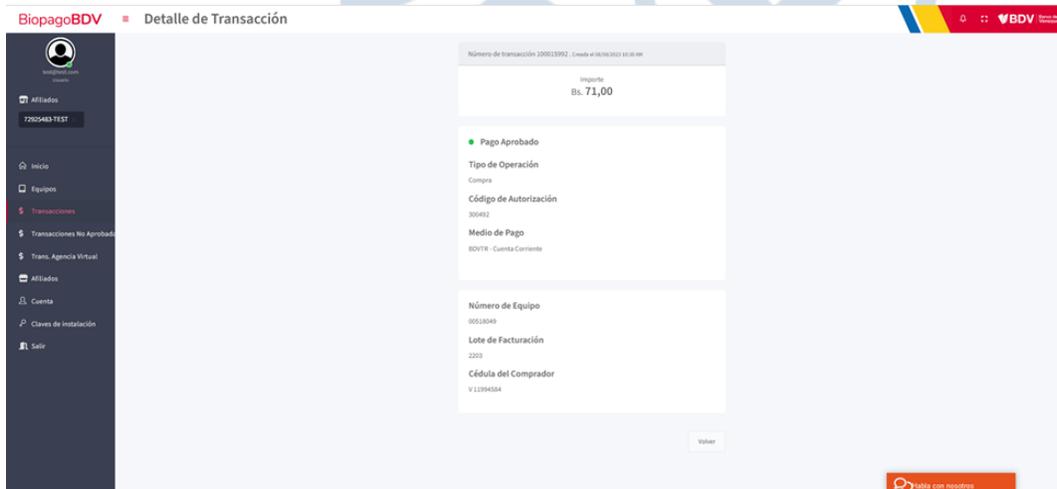


Nro.	Fecha	Instrumento	Emisor	Monto	Termin	Lote	Cédula Pag	Resulta	Autorizac - n
100015992	08/08/2023 10:30:11	Cuenta Corriente	BDVTR	71,00	00518049	2203	V 11994584	Aceptado	300492
100015991	08/08/2023 09:58:21	Cuenta Corriente	BDVTR	70,00	00518049	2203	V 11994584	Aceptado	581592
100015985	07/08/2023 17:21:27	Cuenta Corriente	BDVTR	63,00	00518049	2195	V 11994584	Aceptado	212092
100015975	07/08/2023 15:26:15	Cuenta Corriente	BDVTR	61,00	00518049	2195	V 11994584	Aceptado	260792
100015974	07/08/2023 15:26:01	Cuenta Corriente	BDVTR	61,00	00518049	2195	V 11994584	Aceptado	255492
100015967	07/08/2023 11:34:31	Cuenta Corriente	BDVTR	60,00	00518049	2193	V 11994584	Aceptado	342492
100015966	07/08/2023 10:22:24	Cuenta Corriente	BDVTR	50,00	00518049	2193	V 11994584	Aceptado	221992
100015959	04/08/2023 17:24:24	Cuenta Corriente	BDVTR	55,00	00518049	2165	V 11994584	Aceptado	241792
100015958	04/08/2023 16:41:56	Cuenta Corriente	BDVTR	41,00	00518049	2165	V 11994584	Aceptado	415292
100015956	04/08/2023 16:15:09	Cuenta Corriente	BDVTR	42,00	00518049	2165	V 11994584	Aceptado	150292
100015953	04/08/2023 15:19:56	Cuenta Corriente	BDV	2,00	00000000	2165	V 11994584	Aceptado	346235
100015952	04/08/2023 15:15:41	Cuenta Corriente	BDVTR	41,00	00518049	2165	V 11994584	Aceptado	153392
100015945	04/08/2023 11:22:55	Cuenta Corriente	BDVTR	40,00	00518049	2163	V 11994584	Aceptado	224992
100015913	02/08/2023 11:40:56	Cuenta Corriente	BDVTR	3,00	00518049	2143	V 11994584	Aceptado	411592
100015912	02/08/2023 09:31:51	Cuenta Corriente	BDVTR	2,00	00518049	2143	V 11994584	Aceptado	314492
100015828	20/07/2023 10:53:03	Cuenta Corriente	BDVTR	100,00	00518049	2013	V 11994584	Aceptado	525592
100015827	20/07/2023 10:52:44	Cuenta de Ahorro	BDVTR	38,00	00518049	2013	V 11994584	Aceptado	523592
100015826	20/07/2023 10:52:15	Cuenta Corriente	BDVTR	15,00	00518049	2013	V 11994584	Aceptado	520792

Imagen 6

3.2 Detalle de la transacción

Al hacer clic en una transacción, podrás ver la información detallada de la transacción, como el tipo de operación, código de autorización, medio de pago, número de equipo, lote de facturación y cédula del comprador.



BiopagoBDV - Detalle de Transacción	
Número de transacción: 100015992 - Creada el 08/08/2023 10:30:11	
Importe: Bs. 71,00	
<ul style="list-style-type: none"> Pago Aprobado 	
Tipo de Operación: Compra	
Código de Autorización: 300492	
Medio de Pago: BDVTR - Cuenta Corriente	
Número de Equipo: 00518049	
Lote de Facturación: 2203	
Cédula del Comprador: V 11994584	
<input type="button" value="Volver"/>	

Imagen 7

4. Transacciones No Aprobadas

Los comercios pueden ver las transacciones no aprobadas. En la parte superior de la página, hay un panel de búsqueda que permite hacer una consulta más detallada. El panel de búsqueda está compuesto por los siguientes campos:

-  Fecha desde: La fecha inicial del período que se requiere consultar.
-  Fecha hasta: La fecha final del período que se requiere consultar (hasta 7 días atrás).
-  Número de cédula: El número de documento de identidad del comprador.
-  Equipo: El número de equipo en el que se realizó la transacción.

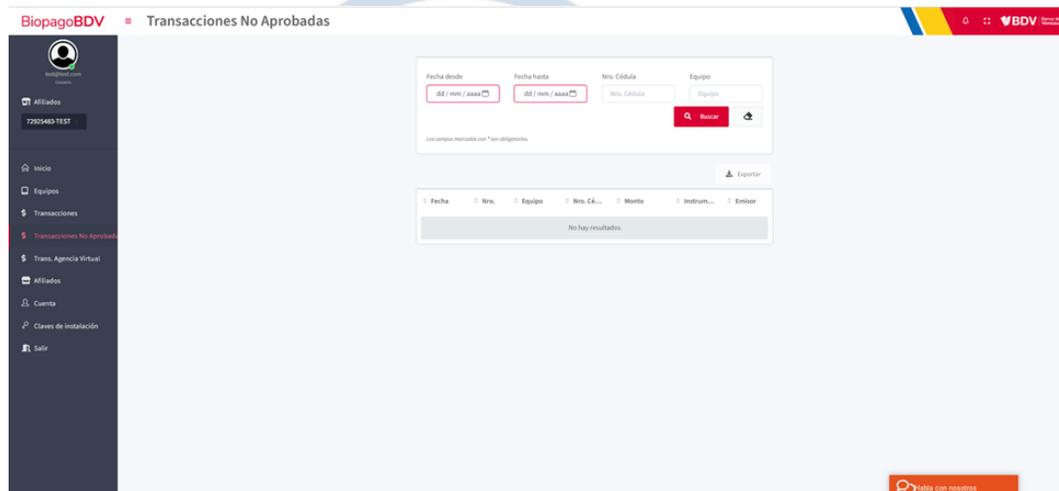


Imagen 8

Los resultados de la consulta arrojarán la siguiente información:

-  Fecha: La fecha de la transacción.
-  Número: El número de la transacción.
-  Equipo: El número de equipo en el que se realizó la transacción.
-  Número de cédula: El documento de identidad del comprador.
-  Monto: El monto de la transacción.
-  Instrumento: El instrumento de pago utilizado para realizar la transacción. Por ejemplo, cuenta de ahorro, cuenta corriente, crédito Visa, crédito Mastercard, entre otros.
-  Emisor: El emisor del instrumento utilizado para realizar la transacción.

5. Transacciones Agencia virtual

La Web para Comercios permite visualizar las transacciones de agencia virtual realizadas por el comercio. En la parte superior de la página, hay un panel de búsqueda que te permite realizar una consulta más detallada. El panel de búsqueda está compuesto por los siguientes campos:

-  Fecha desde: La fecha inicial del período que se requiere consultar.
-  Fecha hasta: La fecha final del período que se requiere consultar (hasta 7 días atrás).
-  Número de cédula: El número de documento de identidad del comprador.
-  Equipo: El número de equipo en el que se realizó la transacción.

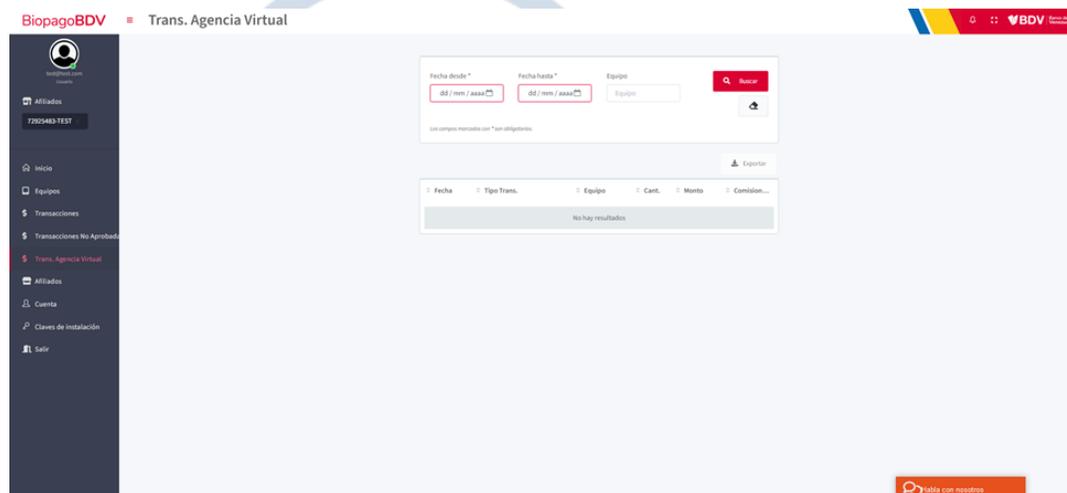


Imagen 9

Los resultados de la consulta arrojarán la siguiente información:

-  Fecha: La fecha de la transacción.
-  Tipo de transacción: El tipo de transacción, por ejemplo, depósito, retiro o transferencia.
-  Equipo: El número de equipo en el que se realizó la transacción.
-  Cantidad: La cantidad de operaciones realizadas en el día.
-  Monto: El monto total de las operaciones del día.
-  Comisión: La comisión generada por el total de operaciones.

6. Afiliados

Los clientes que tienen más de un comercio afiliado con el mismo RIF pueden ver el listado de sus afiliados activos en la Web para Comercios. El listado incluye el número de afiliación, la razón social, el RIF, la fecha de creación y el estatus de cada afiliado.

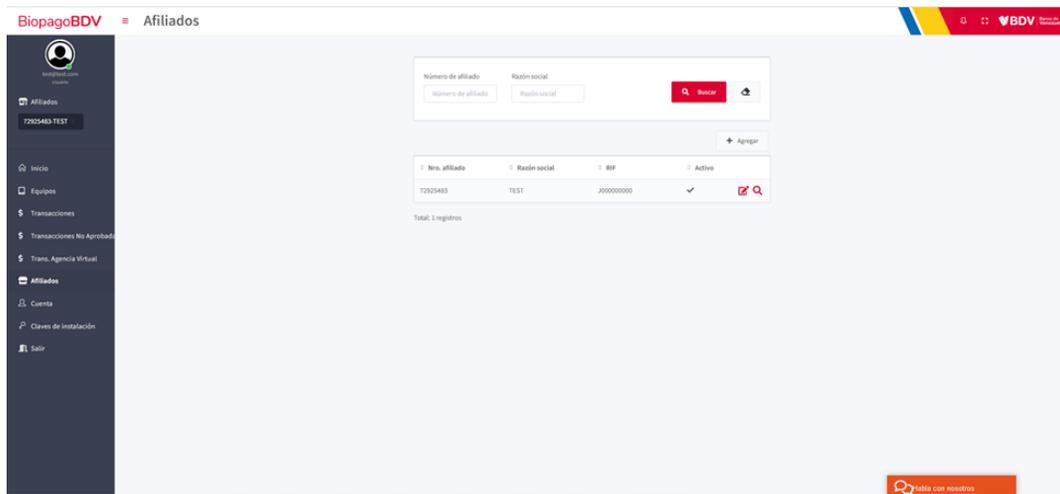


Imagen 10

En la parte superior izquierda de la página, hay una opción para seleccionar el comercio afiliado que deseas consultar. Esta opción solo está disponible para los usuarios que tienen la condición de multicomercio. Al seleccionar un comercio afiliado, podrás realizar todas las funcionalidades anteriormente descritas, como consultar transacciones, equipos, usuarios, editar datos personales y generar claves.

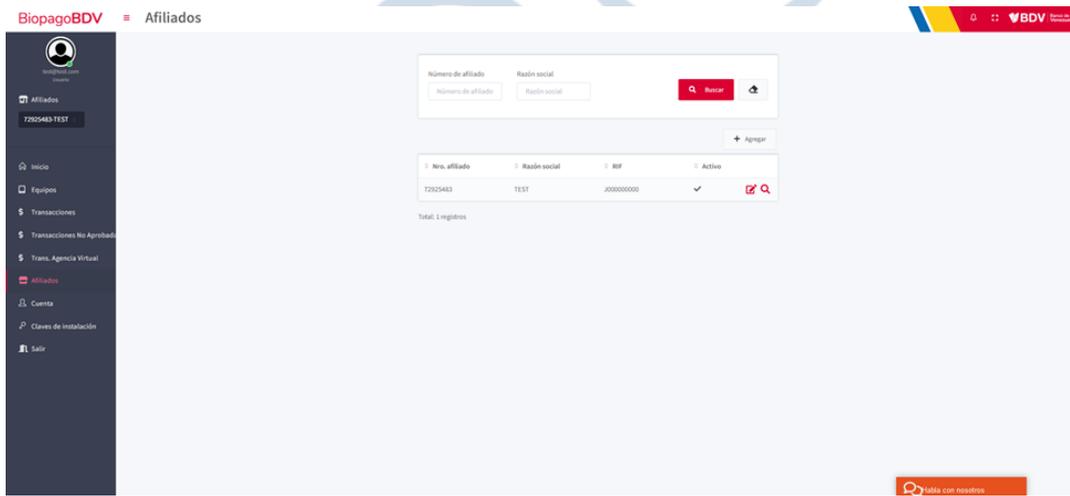


Imagen 11

6.1 Nuevo afiliado

Para agregar un nuevo afiliado, haz clic en el botón "Agregar" en la esquina superior derecha de la página. Luego, completa la siguiente información:

-  Número de afiliado
-  Últimos seis dígitos del número de cuenta del afiliado

Una vez que hayas completado la información, haz clic en el botón "Buscar". El nuevo afiliado se agregará a tu lista de afiliados.

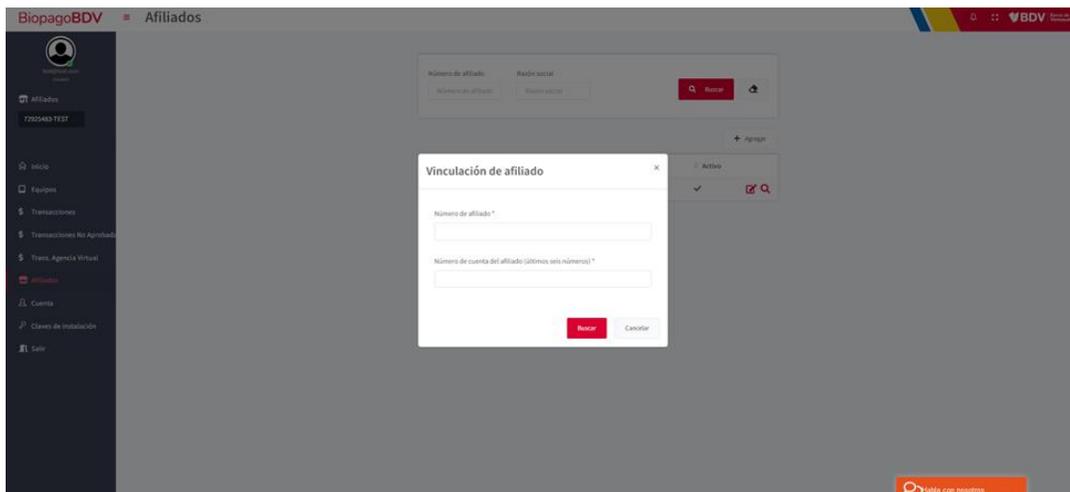


Imagen 12

7. Cuenta

La sección "Cuenta" te permite consultar y editar la siguiente información:

-  Datos legales de la empresa: razón social, dirección fiscal, Información del representante legal y adjuntar documentos legales.
-  Datos personales del usuario: nombre, apellido, número de teléfono y correo electrónico.
-  Correo electrónico: configurar un nuevo correo electrónico.
-  Contraseña del usuario: crear una nueva contraseña.

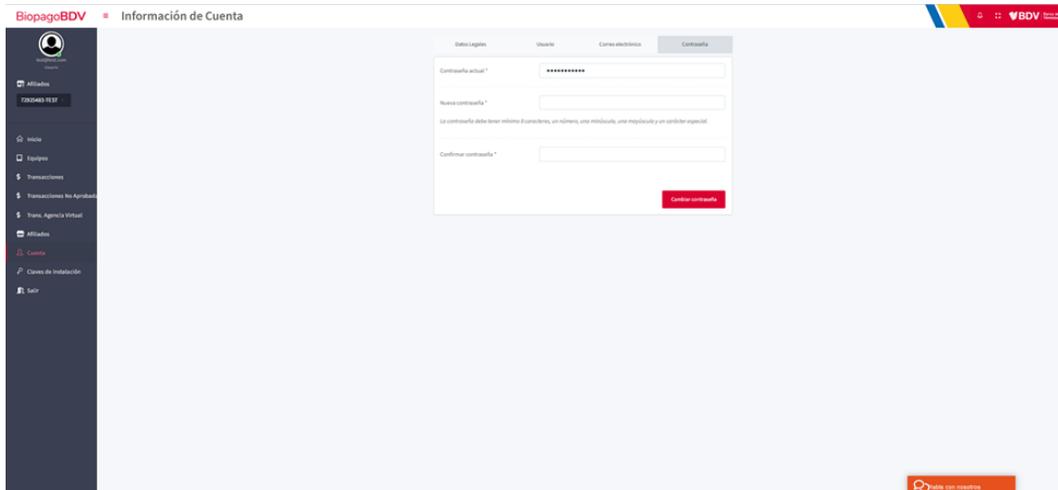


Imagen 16

8. Claves de instalación

Para activar y utilizar los equipos BiopagoBDV, necesitarás una clave de instalación. Puedes generar esta clave en la Web para Comercios, presionando el botón "Generar clave". El sistema autogenerará una clave asociada, la cual podrás utilizar para activar y utilizar el equipo.

Cada afiliado tiene derecho a generar hasta cinco (5) claves. Si necesitas generar más de cinco claves, deberás comunicarte con el servicio de atención al cliente de Biopago.

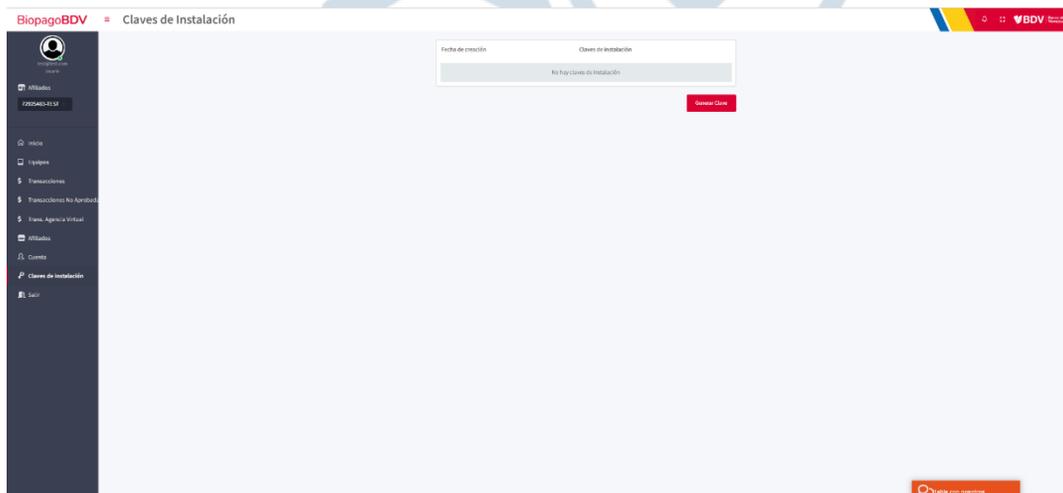


Imagen 17